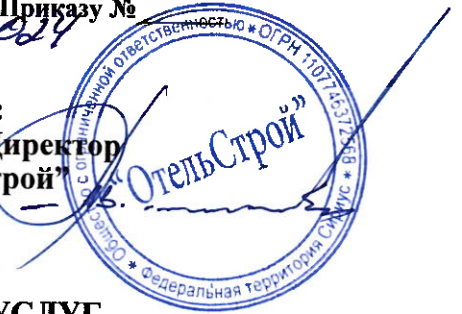


Приложение №1 к Приказу №
от 01.11.2024

УТВЕРЖДАЮ:
Генеральный Директор
ООО «ОтельСтрой»
В.М. Пахолук



ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСТИНИЧНЫХ УСЛУГ В ГОСТИНИЦЕ «Mantera Resort & Congress»

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Законом Российской Федерации №2300-1 от 07.02.1992 г. «О защите прав потребителей», «Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации» (утверждены Постановлением правительства Российской Федерации от 18.11.2020 № 1853 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации»), Федеральным законом от 25.07.2002 N 115-ФЗ "О правовом положении иностранных граждан в Российской Федерации", Федеральным законом от 27.07.2006 № 152 «О защите персональных данных» и регулируют отношения в области предоставления гостиничных услуг в гостинице "Mantera Resort & Congress". При заключении Заказчиком – юридическим лицом либо индивидуальным предпринимателем – договора на оказание гостиничных услуг при одновременном бронировании 10 и более Номеров, данные правила применяются в части, не противоречащей условиям договора с Заказчиком.

1.2. Основные понятия, используемые в настоящих Правилах, означают:

«Исполнитель» - Общество с ограниченной ответственностью «ОтельСтрой», которому на праве собственности принадлежит Гостиница, о чем в Едином государственном реестре прав на недвижимое имущество и сделок с ним 14.02.2013 г. сделана запись регистрации № 23-23-22/050/2012-376, что подтверждается Свидетельством о праве государственной регистрации права собственности 23-АЛ № 386964 от 14.02.2013 г.

ООО «ОтельСтрой» имеет местом нахождения по адресу: 354340, РФ, Краснодарский край, ф.т. Сириус, пгт Сириус, , ул. Голубая, д.1а.

ОГРН 1107746372568/ ИНН 7704753638/ КПП231701001

Расчетный счет 40702810100650000790

Банк получателя АО «Банк ДОМ.РФ» г. МОСКВА

БИК 044525266

Корр.счет 30101810345250000266

Тел.: +7 (862) 243-33-00

Генеральный директор – Пахолук Василий Михайлович

E-mail: v.pakholyuk@manterahotels.ru

«Заказчик» - физическое или юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, имеющие намерение заказать или приобрести либо заказывающие или приобретающие гостиничные услуги в пользу Потребителя.

«Потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее или приобретающее и (или) использующее гостиничные услуги для личных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;

«Бронирование» - закрепление за Потребителем номера (места в номере) в Гостинице на условиях, определенных заявкой заказчика или потребителя и подтверждением этой заявки со стороны исполнителя. Бронирование осуществляется в случае наличия свободного Номера соответствующей категории, возможность забронировать конкретный Номер, принадлежащий данной категории, Исполнителем не предоставляется. Бронирование может быть Гарантированным и Негарантированным.

«Гарантированное бронирование» — вид бронирования, при котором Исполнитель ожидает Потребителя до Расчетного часа (время выезда) дня, следующего за днем запланированного заезда, при условии внесения Потребителем или Заказчиком с их согласия авансового платежа в размере не менее Цены Номера (места в Номере) за одни сутки проживания.

«Негарантированное бронирование» - вид бронирования, при котором Исполнитель ожидает Потребителя до 18:00 часов дня заезда, после чего бронирование аннулируется.

«Гостиница» – средство размещения, в котором предоставляются Гостиничные услуги, представляющее собой имущественный комплекс (здание, часть здания, оборудование и иное имущество), имеющий наименование «Mantera Resort & Congress», расположенный по адресу: ф.т. Сириус, пгт Сириус, ул. Голубая, д. 1 а.

Более подробную информацию о гостинице можно:

- найти на официальном сайте – www.manteracongress.ru
- получить по телефонам: +7 862 243 33 00 круглосуточно,
- запросить по электронному адресу – info.congress@manterahotels.ru

Номерной фонд Гостиницы включает в себя номера следующих категорий:

- **Первая категория:** «Стандарт», «Стандарт для людей с ограниченными возможностями», «Супериор с видом на море», «Премиум»
- **Джуниор Сюит:** «Полулюкс с видом на море и джакузи», «Полулюкс с видом на горы»
- **Люкс:**, «Люкс с видом на море», «Люкс Джуниор»
- **Сюит:** «Президентский Люкс»

Номера оснащены оборудованием, мебелью, постельными принадлежностями и другим инвентарем и предметами санитарно-гигиенического назначения, предназначенными для обеспечения условий проживания, предусмотренных требованиями к гостинице категории «пять звезд».

Подробное описание оснащения номеров и копия Свидетельства о присвоении Гостиницы категории содержатся в Приложении №1 к настоящим Правилам.

«Гостиничные услуги» - комплекс услуг по предоставлению физическим лицам размещения в Гостинице и иные сопутствующие услуги, перечень которых определяется Исполнителем в соответствии Правилами оказания гостиничных услуг, утвержденными Правительством Российской Федерации и настоящими Правилами и доводится до сведения Потребителя в соответствии с требованиями действующего законодательства.

«Обеспечительный платеж (депозит)»— это денежная сумма, вносимая

Заказчиком или Потребителем в пользу Исполнителя по соглашению между ними и обеспечивающая исполнение денежного обязательства, в том числе обязанности возместить убытки или уплатить неустойку в случае нарушения договора. Названным платежом может быть обеспечено обязательство, которое возникнет в будущем.

«Дополнительные гостиничные услуги» - Гостиничные услуги, стоимость которых не включена в стоимость размещения в Гостинице.

«Местное время» - время в месте нахождения Гостиницы.

«Номер» - помещение в Гостинице, предназначенное для временного проживания и соответствующее параметрам, установленным Исполнителем для каждой отдельной категории Номеров.

«Прейскуранты» – локальные нормативные акты Исполнителя, утвержденные Генеральным директором Исполнителя, предварительно согласованные руководителями операционных служб и отделов и Генеральным менеджером, в которых устанавливаются:

- Категории номеров и их параметры;
- Цены номеров (мест в номерах) и перечень Гостиничных услуг, входящих в цену Номеров (мест в номерах);
- Перечень имущества Гостиницы и его стоимость, подлежащая возмещению Потребителем в случае утраты или повреждения имущества Гостиницы Потребителем;
- Перечень и стоимость Дополнительных гостиничных услуг Исполнителя, в том числе стоимость завтрака, если он не включен в Цену Номера (места в Номере).

Прейскуранты на русском языке размещены в помещении Гостиницы, предназначенном для оформления временного проживания Потребителей (в Уголке потребителя в лобби Гостиницы), а также на других ресурсах/носителях Исполнителя. Прейскуранты с Дополнительными гостиничными услугами, предоставляемыми в Номере, также размещены в каждом Номере.

«Время выезда» (Расчетный час выезда) - время, установленное Исполнителем выезда Потребителя. В Гостинице установлено Время выезда – 12:00 по Местному времени.

«Время заезда» (Расчетный час заезда) - время, установленное Исполнителем для заезда Потребителя. В Гостинице установлено Время заезда – 15:00 по Местному времени.

При бронировании Заказчиком – юридическим лицом, либо индивидуальным предпринимателем, размер и сроки внесения авансового платежа, и иные условия бронирования (в том числе, но не ограничиваясь: условия гарантии раннего заезда и/или позднего выезда) подлежат применению Исполнителем согласно договору с Заказчиком и могут отличаться от указанных в настоящих Правилах.

«Цена Номера (места в Номере)» - стоимость временного проживания и иных сопутствующих услуг, определенных Исполнителем, оказываемых за единую цену. Цена Номера (места в Номере) устанавливается Исполнителем за одни сутки проживания.

Под «сутками» понимается промежуток времени, начиная с Времени заезда (как этот термин определен выше) и заканчивая Временем выезда (как этот термин определен

выше) дня, следующего за днем заезда Потребителя, а также каждые последующие 24 (двадцать четыре) часа до Времени выезда (Расчетного часа) в дату выезда Потребителя.

Исполнителем могут устанавливаться скидки в форме уменьшения продажной Цены, проводиться Акции и формироваться Пакетные предложения. Все условия предоставления скидок указываются в «Положении о тарифах и скидках, предоставляемых Покупателям». Потребитель информируется обо всех скидках, Акциях и Пакетных предложениях путем размещения соответствующей информации в уголке Потребителя в Гостинице, на сайте Гостиницы в сети «Интернет», а также иными способами, в соответствии с законодательством РФ.

2. Информация об услугах, порядок оформления и оплаты проживания в Гостинице

2.1. Исполнитель обеспечивает круглосуточное обслуживание Потребителей, прибывающих в Гостиницу и убывающих из Гостиницы.

Для обеспечения безопасности объекта (внутренних и наружных помещений, прилегающей территории), людей, материальных и интеллектуальных ценностей, в целях выполнения обязательных процедур и мероприятий по обеспечению антитеррористической защищенности в Гостинице используется система видеонаблюдения.

Предусмотрен технологический перерыв в период с 01:00 до 04:00 часов ночи (ночной аудит) продолжительностью не более 30 мин. В период после 24:00 часов до фактической остановки Автоматизированной Системы Управления Гостиницей поселение производится предыдущей датой.

Режим работы предприятий общественного питания (ресторанов, кафе, баров), торговли, бытового обслуживания Гостиницы установлен отдельно для каждого предприятия и доводится до сведения Потребителя в установленном законодательством Российской Федерации порядке (в месте оказания услуги). Также информацию о режиме работы предприятий общественного питания торговли, бытового обслуживания Гостиницы Потребитель может получить в службе приема и размещения.

Информация об Исполнителе и оказываемых им услугах размещена на русском языке в Уголке потребителя Гостиницы, а также на сайте Гостиницы [Mantera Resort & Congress официальный сайт www.manteracongress.ru](http://www.manteracongress.ru)

2.2. Гостиница предназначена для временного проживания Потребителей на согласованный с Гостиницей срок.

Предельный срок непрерывного проживания иностранных граждан и лиц без гражданства в Гостинице устанавливается в соответствии с положениями Федерального закона № 115 - ФЗ от 25.07.2002 «О правовом положении иностранных граждан в РФ».

2.3. Бронирование Номеров в Гостинице осуществляется Исполнителем при наличии свободных номеров путём принятия Заявки на бронирование от Потребителя или Заказчика посредством почтовой, телефонной и иной связи, позволяющей достоверно установить, что Заявка исходит непосредственно от Потребителя или Заказчика.

Бронирование считается действительным с момента получения Потребителем (Заказчиком) уведомления, содержащего сведения о фирменном наименовании Исполнителя, Потребителе (Заказчике), категории (виде) заказанного Номера (места в Номере) и о его цене, об условиях бронирования, о сроках проживания в Гостинице, а

также иные сведения, определяемые Исполнителем.

Потребитель (Заказчик) вправе аннулировать Заявку без применения к нему каких-либо санкций до 18:00 часов дня заезда, если иной срок не доведен до сведения Потребителя (Заказчика) в момент бронирования, либо предусмотрен договором.

Аннулирование Заявки (Отказа от бронирования Номера) в Гостинице осуществляется Исполнителем путём принятия Отказа от бронирования Номера от Потребителя или Заказчика посредством почтовой, телефонной, электронной почты и иной связи, позволяющей достоверно установить, что Отказ от бронирования Номера исходит непосредственно от Потребителя или Заказчика.

Условия, порядок и последствия отказа Исполнителя в бронировании определены действующим законодательством Российской Федерации.

2.4. В Гостинице применяются следующие виды бронирования:

2.4.1. Гарантированное бронирование — вид бронирования, при котором Исполнитель ожидает Потребителя до Времени заезда дня, следующего за днем запланированного заезда, при условии внесения Потребителем или Заказчиком с их согласия авансового платежа в размере не менее Цены Номера (места в Номере) за одни сутки проживания.

Авансовый платеж безналичными денежными средствами при гарантированном бронировании Номера (места в Номере) вносится Потребителем или Заказчиком с их согласия в период, указанный в условиях бронирования. Авансовый платеж наличными денежными средствами может быть внесен Потребителем в день заезда до фактического заселения в номер, если иное не предусмотрено особыми условиями бронирования. В случае, если Потребителем (Заказчиком) не внесен авансовый платеж в течение установленного выше срока, бронирование считается негарантированным, и к такому бронированию подлежат применению условия негарантированного бронирования, предусмотренные в п. 2.4.2.

При размещении Потребителя авансовый платеж засчитывается в качестве оплаты первых суток проживания в Номере (места в Номере). В случае несвоевременного отказа от бронирования, опоздания или не заезда Потребителя, с него или с Заказчика взимается плата за фактический простой Номера (места в Номере), но не более Цены Номера (места в Номере).

При бронировании Заказчиком – юридическим лицом, либо индивидуальным предпринимателем, размер и сроки внесения авансового платежа, и иные условия бронирования подлежат применению Исполнителем согласно договору с Заказчиком и могут отличаться от указанных в настоящих Правилах.

Своевременным отказом от бронирования признается отказ, полученный до 18:00 дня заезда. Несвоевременным отказом от гарантированного бронирования признается отказ, полученный Исполнителем после 18:00 дня запланированного заезда.

Незаездом признается не прибытие Потребителя в помещение Гостиницы, предназначенное для оформления временного проживания Потребителей (в Службу приема и размещения Гостиницы) до Времени выезда дня, следующего за днем запланированного заезда.

Опозданием Потребителя признается заезд Потребителем после Времени заезда дня, следующего за днем бронирования.

При опоздании Потребителя, гарантированное бронирование аннулируется, а с Потребителя (Заказчика) взимается плата за фактический простой Номера (места в Номере), но не более Цены Номера (места в Номере) за одни сутки проживания.

2.4.2. Негарантированное бронирование - вид бронирования, при котором Исполнитель ожидает Потребителя до 18:00 дня заезда, после чего бронирование аннулируется.

При негарантированном бронировании авансовый платеж Потребителем или Заказчиком не вносится.

2.5. Договор заключается между Потребителем (Заказчиком) и Исполнителем в письменной форме. Письменная форма договора считается соблюденной в случае составления одного документа (в том числе электронного), подписанного 2 сторонами, или подтверждения Исполнителем заявки, направленной Заказчиком (Потребителем) исполнителю, а также в случае совершения заказчиком (потребителем) действий, направленных на получение услуг (в том числе уплата заказчиком (потребителем) соответствующей суммы исполнителю).

2.5.1. Договор при заезде Потребителя заключается путем подписания Регистрационной карты гостя (Приложение № 2 к настоящим Правилам), подписываемой двумя сторонами, и содержит:

- наименование Исполнителя, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;
- сведения о Потребителе (Заказчике) фамилия, имя, отчество (при наличии) физического лица и сведения о документе, удостоверяющем его личность, оформленном в установленном порядке);
- сведения о предоставляемом Номере (месте в номере);
- цену Номера (места в Номере), в том числе посредством указания на иные документы, ее определяющие;
- время заезда и Время выезда;
- период проживания в Гостинице;
- иные необходимые сведения (по усмотрению Исполнителя).

2.6. Договор заключается при предъявлении Потребителем документа, удостоверяющего его личность, оформленного в установленном порядке и подтверждающего личность Потребителя, в том числе:

- паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации;
- паспорта гражданина СССР, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, до замены его в установленный срок на паспорт гражданина Российской Федерации;
- временного удостоверения личности гражданина Российской Федерации;
- свидетельства о рождении - для лица, не достигшего 14-летнего возраста;
- паспорта гражданина, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации, - для лица, постоянно проживающего за пределами Российской Федерации;
- паспорта иностранного гражданина либо иного документа, установленного федеральным законом или признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;
- документа, выданного иностранным государством и признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;
- разрешения на временное проживание лица без гражданства;
- вида на жительство лица без гражданства.

Иностранные гости обязаны предъявлять миграционную карту.

Заселение в Гостиницу несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов), сопровождающего лица (лиц), при условии предоставления таким сопровождающим лицом (лицами) нотариально заверенного согласия законных представителей (одного из них), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних.

Заселение в Гостиницу несовершеннолетних граждан, достигших 14-летнего

возраста, в отсутствие нахождения рядом с ними законных представителей осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность этих несовершеннолетних, при условии предоставления согласия законных представителей (одного из них).

При отсутствии вышеуказанных документов Исполнитель вправе отказать в размещении.

Условия, порядок и последствия отказа от Договора определены действующим законодательством Российской Федерации.

2.7. Гостиница осуществляет оформление проживания и регистрацию Потребителей, прибывающих в Гостиницу и убывающих из нее круглосуточно.

Регистрация Потребителей, являющихся гражданами Российской Федерации, по месту пребывания в гостинице осуществляется в соответствии с Правилами регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 17 июля 1995 г. К 713 "Об утверждении Правил регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации и перечня лиц, ответственных за прием и передачу в органы регистрационного учета документов для регистрации и снятия с регистрационного учета граждан Российской Федерации по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации".

Постановка иностранного гражданина и лица без гражданства на учет по месту пребывания в Гостинице и снятие их с учета по месту пребывания осуществляются в соответствии с Правилами осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 15 января 2007 г. N 9 "О порядке осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации".

2.8. При оформлении проживания Исполнитель выдает Потребителю счет, который является подтверждением заключения Договора на оказание Гостиничных услуг. Счет должен содержать: наименование Исполнителя; фамилию, имя, отчество Потребителя; сведения о предоставляемом Номере (места в Номере); Цену Номера (места в Номере); другие необходимые данные по усмотрению Исполнителя.

2.9. Исполнителем установлена посуточная оплата проживания в Номере (на месте в Номере). Почасовое проживание, а также почасовая тарификация стоимости проживания в Гостинице не предусмотрены. Минимальный тариф на проживание - Цена номера за сутки.

Цена Номера (места в Номере) и перечень Гостиничных услуг, входящих в Цену Номера (места в Номере), устанавливаются действующим соответствующим Прейскурантом Исполнителя в рублях РФ.

Цены, установленные соответствующим Прейскурантом, дифференцированы в зависимости от категории Номера, количества проживающих в номере, иных факторов, и действуют в течение ограниченного времени. Цена номера (места в Номере) для каждого Потребителя (Заказчика) устанавливаются в момент подтверждения бронирования Исполнителем согласно действующему на такой момент Прейскуранту, а при отсутствии предварительного бронирования - в момент оформления заезда Потребителя согласно Прейскуранту, действующему на момент размещения Потребителя. В момент подтверждения бронирования Потребитель (Заказчик) принимает и соглашается с Ценой Номера (места в Номере), и не вправе впоследствии требовать их изменения при размещении в Гостинице.

2.10. С согласия Потребителя (Заказчика) оплата Цены Номера (места в Номере) производится при заключении Договора (Регистрационной карты) в полном объеме (авансовый платеж в размере Цены Номера (места в Номере) за весь срок проживания в Гостинице). Согласием Потребителя (Заказчика) признается подписание Потребителем (Заказчиком) Договора (Регистрационной карты).

Плата за проживание взимается в соответствии с Временем заезда либо Временем выезда. В случае проживания Потребителя в Номере (на месте в Номере) менее суток (, например, при заезде после Времени заезда (поздний заезд) текущего дня, и/или выезда до Времени выезда текущего дня, плата взимается в размере Цены Номера (места в Номере) за одни сутки проживания независимо от времени фактического нахождения Потребителя в Гостинице.

Оплата за гостиничные услуги (в том числе дополнительные) производится любым из перечисленных ниже способов на усмотрение гостя:

- наличный расчет при заселении в Гостиницу;
- платежной банковской картой. В случае оплаты проживания в Гостинице платежной банковской картой гость обязан предоставить карту для оплаты суммы равной стоимости всех суток проживания. К оплате услуг Исполнителем принимаются карты следующих платежных систем: Visa Card, Master Card, Мир;
- безналичный расчет (путем перечисления на расчетный счет ООО «ОтельСтрой») производится за 3 (три) рабочих дня до даты заезда в Гостиницу, если иное не предусмотрено особыми условиями бронирования, а также исключением является наличие договора с возможностью оплаты по окончании оказания услуг.

При осуществлении расчетов с Потребителем (Заказчиком) Исполнитель выдает Потребителю (Заказчику) кассовый чек или документ, оформленный на бланке строгой отчетности.

Потребитель (Заказчик) обязан оплатить Гостиничные услуги и иные платные услуги в полном объеме.

2.11. При наличии предварительного бронирования на текущую дату Исполнитель гарантирует предоставить Потребителю Номер (место в Номере) в Расчетный час заезда.

В день заезда при размещении до расчетного часа может взиматься оплата за проживание в следующем порядке:

с 00:00 до 06:00 текущих суток - плата за полные сутки;

с 06:00 до 15:00 текущих суток - плата за половину суток.

Заезд в период с 06:00 до 15:00 не предусматривает завтрак в день заезда, при этом по желанию Гостя он может быть предоставлен за дополнительную плату (размещение осуществляется при наличии свободных номеров).

2.12. При необходимости продления срока проживания Потребитель обязан заявить об этом Исполнителю не позднее Времени выезда дня, в котором Потребитель должен выехать из Гостиницы, и Исполнитель, при наличии свободных Номеров, продлевает срок проживания.

Оплата продления срока проживания производится Потребителем в порядке, установленном выше в настоящих Правилах для оплаты Цены Номера (Места в Номере), и должна быть произведена с согласия Потребителя Потребителем не позднее Расчетного часа выезда дня, в котором Потребитель продлил проживание.

Не продление Потребителем срока проживания в установленный в настоящем пункте срок и/или не оплата Потребителем в порядке, предусмотренном настоящими Правилами продления срока проживания - является задержкой выезда Потребителя из Гостиницы, что дает Исполнителю право требовать от Потребителя незамедлительного освобождения, занимаемого Потребителем Номера (места в Номере), а также влечет за собой последствия, установленные в пункте 2.13. настоящих Правил.

2.13. В случае задержки выезда Потребителя после установленного Расчетного часа дня выезда плата за проживание взимается с Потребителя в следующем порядке, установленном Исполнителем:

- при выезде после Расчетного часа выезда текущего дня до 18:00 часов по Местному времени текущего дня, Потребителем производится оплата проживания в размере 50% (пятидесяти процентов) Цены Номера (места в Номере);
- при выезде после 18:00 по Местному времени текущего дня, Потребителем производится оплата проживания в размере 100% (ста процентов) Цены Номера (места в Номере).

Во всех перечисленных в данном пункте случаях Цена Номера (места в Номере) определяется исходя из соответствующего Прейскуранта Исполнителя, действующего на день (дату) выезда Потребителя для всех Потребителей (публичные тарифы), Цена Номера (места в Номере), установленная для Потребителя при бронировании, не применяется.

2.14. В случае выезда гостя из номера ранее указанного в оплаченном счете срока, возврат денег осуществляется по письменному заявлению Гостя на возврат установленной формы, если иное не предусмотрено условиями бронирования и/или договора.

2.15. Размещение дополнительных гостей в номере производится в следующем порядке:

- дети до 5(пяти) лет включительно размещаются без оплаты, детская кроватка предоставляется по запросу;
 - дети от 6 (шести) до 11 лет включительно размещаются с оплатой в размере 50% от утверждённой стоимости дополнительного размещения;
 - дети от 12 лет и старше, а так же взрослые размещаются с оплатой в размере 100% от утверждённой стоимости дополнительного размещения;
- Услуги предоставляются согласно действующим условиям тарифа размещения.

3. Правила проживания в Гостинице и пользования Гостиничными услугами

3.1. Качество предоставляемых Гостиницей услуг соответствует установленным действующим законодательством РФ требованиям.

3.2. Исполнитель по просьбе Потребителя обязан без дополнительной оплаты обеспечить следующие виды услуг:

- вызов скорой помощи, других специальных служб;
- пользование медицинской аптечкой;
- доставка в Номер корреспонденции, адресованной Потребителю, по ее получении;
- побудка к определенному времени;
- предоставление кипятка, иголок, ниток, одного комплекта посуды и столовых приборов.

3.3. Потребитель имеет право на пользование в установленном порядке Дополнительными гостиничными услугами, оказываемыми Исполнителем. Перечень Дополнительных гостиничных услуг указан в соответствующем Прейскуранте, размещённом на русском языке в Уголке Потребителя в лобби Гостиницы. Дополнительные Гостиничные услуги предоставляются Исполнителем только с согласия Потребителя.

Расчеты за предоставленные Исполнителем Дополнительные гостиничные услуги осуществляются Потребителем как наличными денежными средствами, так и

по банковским картам, как это предусмотрено в настоящих Правилах для оплаты Гостиничных услуг. Информация о порядке оплаты Дополнительных гостиничных услуг размещена на русском языке в Уголке Потребителя в лобби Гостиницы.

Исполнитель вправе в случае необходимости изменять порядок и место оказания Дополнительных гостиничных услуг, в том числе услуг общественного питания.

3.4. Исполнитель вправе произвести замену предоставленного Потребителю Номера на Номер той же категории или категорией выше в случае, если данный Номер в процессе эксплуатации признан Исполнителем аварийным.

Аварийным признается Номер, в помещениях которого выявлена необходимость осуществления экстренных ремонтных, санитарно-эпидемиологических и иных мероприятий, направленных на устранение причин, создающих угрозу или препятствующих нормальному (качественному и безопасному) использованию Номера, а также иных помещений Гостиницы, если это препятствует к их нормальному доступу и обслуживанию.

В этом случае Исполнитель обязан немедленно известить Потребителя о необходимости освобождения Номера с установлением сроков такого освобождения и с одновременным предложением подобного свободного Номера или любого другого на усмотрение Исполнителя, но без занижения категории проживания для Потребителя.

Потребитель обязан освободить занимаемый им аварийный Номер до начала указанных в настоящем пункте работ в установленные Исполнителем сроки.

3.5. Все расходы, обусловленные заменой аварийного Номера, осуществляются за счет Исполнителя. При несогласии Потребителя на замену Номера ему подобным, с Потребителем производятся все необходимые расчеты, обусловленные досрочным окончанием его проживания.

3.6. Внеочередное поселение в гостинице при наличии свободных номеров предоставляется некоторым категориям лиц, указанных в Приложении № 5 к настоящим Правилам - Перечень категорий лиц, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых гостиницей «Mantera Resort & Congress» при оказании гостиничных услуг. Право на льготу должно быть подтверждено соответствующим документом.

3.7. Размещение с животными возможно только по согласованию с Исполнителем. Допускается размещение животных (кроме птиц и рептилий) до 7 кг. при предъявлении ветеринарных документов установленного образца (ветеринарного паспорта или справки от ветеринарного врача) с пометкой обо всех сделанных обязательных прививках. Гостиница устанавливает Правила проживания Потребителя в Номере Гостиницы с домашним животным:

- для кормления животного Потребитель обязан привезти с собой специальную посуду, кормление из посуды гостиницы запрещено
- потребитель обязан самостоятельно убирать продукты жизнедеятельности за своим питомцем;
- выгул собак производится только в наморднике и на поводке за территорией гостиницы;
- запрещается мыть питомцев в ваннах и душевых кабинах гостиничных номеров, использовать полотенца, простыни и другие принадлежности гостевых номеров для ухода за питомцем;
- нахождение животного без присмотра хозяина за пределами гостиничного номера запрещено;

3.8. Текущая уборка номера производится в течение дня с 09:00 до 20:00.

3.9. Потерянные или забытые в Гостинице вещи хранятся шесть месяцев, после чего подлежат утилизации. О факте забытых вещей после выезда Потребитель обязан незамедлительно сообщить Исполнителю по телефону или электронной почте. Расходы по хранению, доставке потерянных или забытых вещей несет Потребитель.

3.10. Продукты питания, алкогольные и безалкогольные напитки, лекарственные препараты, оставленные Потребителем в номере после выезда, вне зависимости от целостности упаковки и срока годности утилизируются.

4. Права и обязанности Потребителя

4.1. Потребитель вправе:

- Пользоваться всеми Гостиничными услугами согласно графику их предоставления;
- Получать полную и достоверную информацию о правилах проживания в Гостинице, стоимости и перечне Гостиничных услуг;
- Обращаться к сотрудникам Службы приема и размещения по вопросам качества оказанных услуг;

4.2. Потребитель обязан:

- соблюдать Порядок проживания в Гостинице, предусмотренный настоящими Правилами и иными локальными нормативными документами Исполнителя, с которыми можно ознакомиться в информационной папке в каждом Номере Гостиницы;
- соблюдать правила пожарной безопасности;
- соблюдать правила посещения СПА и открытых бассейнов, ресторанов и баров, детского клуба, правила пользования крытой парковкой;
- уважать права других Потребителей и посетителей Гостиницы;
- бережно относиться к имуществу и оборудованию Гостиницы;
- закрывать водозаборные краны, окна, выключать свет и электроприборы;
- освобождать Номер по истечении оплаченного срока проживания;
- соблюдать чистоту, тишину, общественный порядок в Номере и Гостинице;
- нести полную ответственность за всех посетителей, проживающих в его номере или посещающих его в любое время суток;
- возместить ущерб в случае утраты, повреждения или порчи имущества Гостиницы им или его посетителями собственности Гостиницы;
- нести полную ответственность за оплату всех оказанных ему гостиничных услуг в случае, если надлежащая оплата своевременно не произведена за него Компанией, Туристическим агентством или иным третьим лицом. Все счета подлежат оплате при предоставлении подтверждающих документов. Гость дает свое согласие на то, что Гостиница «Mantera Resort & Congress» может произвести оплату по предварительно авторизованной карте в случае, если его расходы не будут оплачены после его отъезда.

4.3. Потребителю запрещается:

- в целях соблюдения пожарной безопасности пользоваться в Номере Гостиницы и в помещениях для общего пользования нагревательными приборами (кипятильниками, электрочайниками, электроплитами и т.д.), за исключением приборов, предоставленных Исполнителем;
- передавать посторонним лицам ключ от гостиничного Номера; оставлять

посторонних лиц в номере в свое отсутствие;

- курить в номерах, на балконах, террасах и иных помещениях Гостиницы, а также на прилегающей территории. Гость согласен, что оплата в размере 10 000 рублей (Десять тысяч рублей 00 коп) на проведение глубокой химчистки номера или зоны общественных мест и будет начислена на номер комнаты Гостя;

- приносить и хранить оружие, взрывчатые и легко воспламеняющиеся, едкие, ядовитые, наркотические вещества и иные опасные предметы;

- нарушать покой гостей, проживающих в соседних номерах;

- приглашать в номер гостей в период с 23:00 до 06:00 без регистрации их на стойке размещения;

- совершать действия, нарушающие тишину и покой других граждан, проживающих в Гостинице, в ночное время в период с 23:00 до 08:00.

- распивать алкогольные напитки, приобретенные не на территории гостиницы, в ресторанах, барах и других общественных зонах Гостиницы;

- кататься на самокатах, электросамокатах, гироскутерах, роликовых коньках, велосипедах на территории отеля (в зоне лобби и общественных зонах, для этого не предназначенных). Если гости приехали со своим средством передвижения, то они могут оставить его на хранение в багажной комнате или пристегнуть к велосипедной стойке, которая находится на центральном входе.

5. Права и обязанности Исполнителя

5.1. Исполнитель обязан обеспечить размещение информации в удобном для обозрения месте и предоставлять по требованию гостей:

- Правила предоставления гостиничных услуг;
- Прейскурант стоимости номеров и дополнительных услуг;
- Сведения об организации.

5.2. Исполнитель обязан информировать гостей при их регистрации о предоставляемых основных, дополнительных услугах, форме и порядке их оплаты, а также обеспечить им предоставление дополнительных платных услуг в соответствии с утвержденным прейскурантом.

5.3. Исполнитель обязан обеспечить наличие в каждом номере информации о правилах противопожарной безопасности, план эвакуации.

5.4. Администрация Исполнителя вправе отказать Гостю в предоставлении гостиничных услуг и выселить гостя из Гостиницы в случаях нарушения настоящих Правил, несвоевременной оплаты за предоставленные дополнительные услуги, совершения противоправных действий, проявления со стороны гостя в отношении персонала и других гостей явной агрессии или действий, угрожающих безопасности здоровья и /или имущества других лиц.

5.5. В случае грубого нарушения Правил или техники безопасности со стороны Гостя, Исполнитель вправе отказать ему в дальнейшем пребывании в Гостинице с обязательным составлением Акта и приглашением при необходимости сотрудников компетентных органов, а также наложить штрафные санкции.

5.6. Исполнитель не несет ответственности за работу городских служб (аварийное отключение электрической и тепловой энергии, водоснабжения).

5.7. Гость проинформирован о том, что на территории общественных зон и в помещениях отеля (за исключением номеров) ведется видеонаблюдение. Режим

видеонаблюдения установлен в целях безопасности гостей и их имущества.

6. Ответственность Исполнителя и Потребителя

6.1. Исполнитель не несет ответственности за наличные средства и ценные вещи, оставленные в номере, и настоятельно рекомендует Потребителю использовать сейф в номере.

Исполнитель отвечает за утрату денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг и других драгоценных вещей Потребителя при условии, если они были приняты Исполнителем на хранение либо были помещены Потребителем в предоставленный ему Исполнителем индивидуальный сейф независимо от того, находится этот сейф в его Номере или в ином помещении Гостиницы. Исполнитель освобождается от ответственности за несохранность содержимого такого сейфа, если докажет, что по условиям хранения доступ кого-либо к сейфу без ведома Потребителя был невозможен либо стал возможным вследствие непреодолимой силы.

Потребитель, обнаруживший утрату, недостачу или повреждение своих вещей, обязан без промедления заявить об этом администрации Исполнителя. В противном случае Исполнитель освобождается от ответственности за несохранность вещей.

Вещи, обнаруженные после Расчетного часа выезда персоналом Исполнителя в Номере, подлежащем высвобождению и оплата за который закончилась (при этом Потребитель не известил Службу приема и размещения о продлении своего проживания в порядке и в сроки, установленные в настоящих Правилах), признаются забытыми и помещаются Исполнителем в комнату забытых вещей Гостиницы. Помещение вещей на хранение осуществляется администрацией Исполнителя в присутствии представителей Исполнителя в количестве не менее 2 (двух) человек, и оформляется соответствующим Актом о помещении забытых вещей Потребителя на хранение (Приложение № 5 к настоящим Правилам).

Исполнитель ставит в известность Потребителя о забытых им вещах по предоставленным Потребителем Исполнителю контактными данными. Исполнитель может, при наличии отдельного распоряжения Потребителя и при условии предварительной оплаты Потребителем расходов на доставку, произвести доставку забытых вещей по адресу, указанному Потребителем. Забытые вещи хранятся Исполнителем в течение 6 (шести) месяцев в соответствии с порядком, утвержденным Генеральным директором Исполнителя.

По истечении установленного выше срока хранения, забытые Потребителем вещи считаются не востребуемыми и подлежат утилизации в соответствии с порядком, утвержденным Генеральным директором Исполнителя.

6.2. Исполнитель в соответствии с законодательством Российской Федерации несет ответственность за вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу Потребителя вследствие недостатков при оказании услуг, за недостатки оказанных услуг, а также компенсирует моральный вред, причиненный Потребителю нарушением его прав в порядке, установленном Законом РФ «О защите прав потребителей».

В случае получения травмы во время пребывания Потребителя в Гостинице или в случае, если имущество Потребителя будет утеряно или повреждено, Потребитель обязуется проинформировать руководство Гостиницы о случившемся до отъезда, а также соглашается с тем, что претензии или иски, выдвинутые с его стороны по данным вопросам, будут рассмотрены в рамках действующего законодательства Российской Федерации, и суд данной страны имеет исключительную юрисдикцию для решения подобных вопросов.

Так как балконная дверь в номере не заперта и у Потребителя открыт доступ на балкон, Исполнитель не несет ответственности за происшествия, повлекшие причинение вреда здоровью, или иной ущерб, который может быть причинен (нанесен) Потребителю при пользовании балконом.

Исполнитель не несет ответственность перед Потребителем за прямые или косвенные убытки и/или упущенную выгоду, возникшую вследствие временного отсутствия телефонной связи и/или мобильной (сотовой) связи и/или доступа к сети Интернет и/или перебоев в их осуществлении, а также за иные обстоятельства вне зоны контроля Исполнителя.

Книги отзывов и предложений находятся в местах оказания соответствующих услуг и выдаются гостям, проживающим в Гостинице, по их требованию.

Жалобы гостей, предъявленные в письменном виде, рассматриваются руководством гостиницы в срок не более месяца со дня их подачи.

Отзывы о проживании в Гостинице Потребитель может оставить в Книге отзывов и предложений, а также на интернет ресурсах.

7. Заключительные положения

7.1. В случае нанесения ущерба Исполнителю, Потребитель обязан возместить его согласно расценкам, изложенным в «Прейскуранте цен возмещения ущерба за порчу гостиничного имущества физическими, юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями, арендаторами и подрядчиками» (Приложение № 6).

7.2. Исполнитель оставляет за собой право посещения уполномоченными лицами гостиничного номера без согласования с Потребителем в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения Потребителем настоящего Порядка проживания, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами.

ПРИЛОЖЕНИЯ:

1. Приложение № 1 Категории номеров Гостиницы «Mantera Resort & Congress»
2. Приложение № 2 Форма регистрационная карты гостя
3. Приложение № 3 Перечень категорий лиц, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых Гостиницей «Mantera Resort & Congress» при оказании гостиничных услуг
4. Приложение № 4 Правила посещения СПА центра «Race Health Club»
5. Приложении № 5 Акт о помещении забытых вещей Потребителя на хранение.
6. Приложение № 6 Прейскурант цен возмещения ущерба за порчу гостиничного имущества физическими, юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями, арендаторами и подрядчиками.
7. Приложение № 7 Услуги, оказываемые на территории Гостиницы «Mantera Resort & Congress» партнерами отеля
8. Приложение № 8 Свидетельство о государственной регистрации юридического лица ООО «ОтельСтрой»
9. Приложение № 9 Свидетельство о постановке на учет Российской организации в налоговом органе по месту нахождения на территории Российской Федерации
10. Приложение № 10 Свидетельство о внесении сведений о туроператоре в Единый Федеральный Реестр туроператоров
11. Приложение № 11 Сертификат соответствия

**КАТЕГОРИИ НОМЕРОВ ГОСТИНИЦЫ
“Mantera Resort & Congress”**

СИСТЕМА КЛАССИФИКАЦИИ ГОСТИНИЦ
Аккредитованная организация, осуществляющая классификацию гостиниц
ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «СТАНДАРТ КАЧЕСТВА»
Регистрационный номер аттестата аккредитации № АА-020-2023
Аттестат аккредитации действителен до 12.07.2026

СВИДЕТЕЛЬСТВО
о присвоении гостинице категории

№ 24/АА-020-2023/0033-2024 от 01.02.2024
Свидетельство о присвоении гостинице категории действительно до 22.09.2025

Гостиница «Mantera Resort & Congress»
354340, Краснодарский край, ф.т. Сириус, пгт Сириус, ул. Голубая, д. 1а

ООО «ОтельСтрой»
ИНН 7704753638 ОГРН 1107746372568

Тел: (862) 243-33-00 www.manteracongress.ru e-mail: reservation.congress@manterahotels.ru

Присвоена категория «пять звезд»



Вид гостиницы: Городская гостиница (отель)

Основание: Решение № 0033/1 от 01.02.2024

Директор



А.В. Оробей

СК-0033

СИСТЕМА КЛАССИФИКАЦИИ ГОСТИНИЦ
Аккредитованная организация, осуществляющая классификацию гостиниц
ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «СТАНДАРТ КАЧЕСТВА»

Регистрационный номер аттестата аккредитации № АА-020-2023
Аттестат аккредитации действителен до 12.07.2026

ПРИЛОЖЕНИЕ

к свидетельству о присвоении гостинице категории № 24/АА-020-2023/0033-2024

Гостиница «Mantera Resort & Congress»

354340, Краснодарский край, ф.т. Сириус, пгт Сириус, ул. Голубая, д. 1а

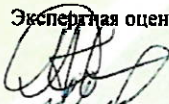
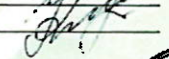
Основание: Решение № 0033/1 от 01.02.2024

Номерной фонд 508 номеров

Категории номеров гостиницы

Наименование категории номеров	Нумерация номеров, количество номеров определенной категории
«Сюит»	712, 756, 782 (всего: 3);
«Люкс»	104, 189, 190, 204, 289, 290, 304, 389, 390, 404, 489, 490, 504, 589, 590, 604, 689, 690, 722, 728, 736, 773, 774, 750 (всего: 24);
«Джуниор сюит»	117, 140, 146, 167, 168, 217, 240, 246, 267, 268, 317, 340, 346, 367, 368, 417, 440, 446, 467, 468, 517, 540, 546, 567, 568, 617, 640, 646, 667, 668, 717, 740, 746, 767, 768 (всего: 35);
«первая категория»	101, 103, 105-108, 110-115, 118-122, 124, 126, 128-138, 141, 143, 147-156, 158, 160, 162-166, 169-182, 184-188, 201, 203, 205-208, 210-215, 218-222, 224, 226, 228-238, 241, 243, 247-256, 258, 260, 262-266, 269-282, 284-288, 301, 303, 305-308, 310-315, 318-322, 324, 326, 328-338, 341, 343, 347-356, 358, 360, 362-366, 369-382, 384-388, 401, 403, 405-408, 410-415, 418-422, 424, 426, 428-438, 441, 443, 447-456, 458, 460, 462-466, 469-482, 484-488, 501, 503, 505-508, 510-515, 518-522, 524, 526, 528-538, 541, 543, 547-556, 558, 560, 562-566, 569-582, 584-588, 601, 603, 605-608, 610-615, 618-622, 624, 626, 628-638, 641, 643, 647-656, 658, 660, 662-666, 669-682, 684-688, 705, 707, 711, 713-715, 718, 719, 721, 724, 726, 729, 731-735, 737, 741, 743, 747, 749, 751-755, 769-772, 777-781, 785, 787 (всего: 446).

Экспертная оценка гостиницы проведена специалистами по классификации:

А.В. Оробей
К.К. Мельникова

Директор



А.В. Оробей

СК-0033

Категория РФ	Категория Radisson Hotel Group	Номер
«Первая категория»	«Стандарт» (Standard)	101, 103, 105, 107, 111, 113, 115, 119, 121, 129, 131, 133, 135, 137, 141, 143, 147, 149, 151, 153, 155, 163, 165, 201, 203, 205, 207, 211, 213, 215, 219, 221, 229, 231, 233, 235, 237, 241, 243, 247, 249, 251, 253, 255, 263, 265, 301, 303, 305, 307, 311, 313, 315, 319, 321, 329, 331, 333, 335, 337, 341, 343, 347, 349, 351, 353, 355, 363, 365, 401, 403, 405, 407, 411, 413, 415, 419, 421, 429, 431, 433, 435, 437, 441, 443, 447, 449, 451, 453, 455, 463, 465, 501, 503, 505, 507, 511, 513, 515, 519, 521, 529, 531, 533, 535, 537, 541, 543, 547, 549, 551, 553, 555, 563, 565, 601, 603, 605, 607, 611, 613, 615, 619, 621, 629, 631, 633, 635, 637, 641, 643, 647, 649, 651, 653, 655, 663, 665, 705, 707, 711, 713, 715, 719, 721, 729, 731, 733, 735, 737, 741, 743, 747, 749, 751, 753, 755
	«Стандарт для людей с ограниченными возможностями» (Standard Accessible)	114, 118, 169, 170, 214, 218, 269, 270, 314, 318, 369, 370, 414, 418, 469, 470, 514, 518, 569, 570, 614, 618, 669, 670, 714, 718
	«Супериор с видом на море» (Superior with Sea View)	106, 108, 110, 112, 120, 122, 124, 126, 128, 130, 132, 134, 136, 138, 148, 150, 152, 154, 156, 158, 160, 162, 164, 166, 171, 172, 173, 174, 175, 176, 177, 178, 179, 180, 181, 182, 184, 185, 186, 187, 188, 206, 208, 210, 212, 220, 222, 224, 226, 228, 230, 232, 234, 236, 238, 248, 250, 252, 254, 256, 258, 260, 262, 264, 266, 271, 272, 273, 274, 275, 276, 277, 278, 279, 280, 281, 282, 284, 285, 286, 287, 288, 306, 308, 310, 312, 320, 322, 324, 326, 328, 330, 332, 334, 336, 338, 348, 350, 352, 354, 356, 358, 360, 362, 364, 366, 371, 372, 373, 374, 375, 376, 377, 378, 379, 380, 381, 382, 384, 385, 386, 387, 388, 406, 408, 410, 412, 420, 422, 424, 426, 428, 430, 432, 434, 436, 438, 448, 450, 452, 454, 456, 458, 460, 462, 464, 466, 471, 472, 473, 474, 475, 476, 477, 478, 479, 480, 481, 482, 484, 485, 486, 487, 488
	«Премиум» (Premium)	506, 508, 510, 512, 520, 522, 524, 526, 528, 530, 532, 534, 536, 538, 548, 550, 552, 554, 556, 558, 560, 562, 564, 566, 571, 572, 573, 574, 575, 576, 577, 578, 579, 580, 581, 582, 584, 585, 586, 587, 588, 606, 608, 610, 612, 620, 622, 624, 626, 628, 630, 632, 634, 636, 638, 648, 650, 652, 654, 656, 658, 660, 662, 664, 666, 671, 672, 673, 674, 675, 676, 677, 678, 679, 680, 681, 682, 684, 685, 686, 687, 688, 724, 726, 732, 734, 752, 754, 769, 770, 771, 772, 777, 778, 779, 780, 781, 785, 787
«Джуниор Сьюит»	«Полуплюкс с видом на море и джакузи» (Junior Suite with sea view and Jacuzzi)	140, 146, 167, 168, 240, 246, 267, 268, 340, 346, 367, 368, 440, 446, 467, 468, 540, 546, 567, 568, 640, 646, 667, 668, 740, 746, 767, 768

	«Полулюкс с видом на горы» (Junior Suite with mountain view)	117, 217, 317, 417, 517, 617, 717
«Люкс»	«Люкс с видом на море» (Suite with sea view)	104, 189, 190, 204, 289, 290, 304, 389, 390, 404, 489, 490, 504, 589, 590, 604, 689, 690, 736, 773, 774
	«Люкс Джуниор» (Suite with sea view)	722, 728, 736, 750, 773, 774
«Сюит»	«Президентский Люкс» (Presidential Suite)	712, 756, 782

Перечень оснащения и услуг, входящих в цену номера:

1. Первая Категория (Стандарт):

Комплектация: площадь 32 кв.м. вид на горы, большая двухспальная или две односпальные кровати, постельное белье, подушки, одеяло, спальные тумбочки, торшер, стенной встроенный шкаф, стол со стулом, большое настенное зеркало, портьеры, телевизор, картина, сейф, телефон, уют, гладильная доска, фен, регулируемая система освещения и кондиционирования, набор для приготовления кофе и чая (чайник, чашки, чайные ложки, чай, кофе, сливки, сахар) кофе машина; вода без газа, стаканы, бокалы, ванная комната с душем и туалетом, банные принадлежности (шампунь, кондиционер, гель для душа, лосьон для тела, мыло, косметический набор), швейный набор, халат, банные тапочки; минибар (еда и напитки предоставляются согласно установленным ценам), балкон.

Услуги: ежедневная уборка, ежедневная смена белья и полотенец, детский клуб, услуги спа и фитнес центра (финская сауна, русская баня, хамам, джакузи), пользование крытым и открытыми бассейнами, пользование пляжем в летнее время, вызов скорой помощи, других специальных служб; пользование медицинской аптечкой, доставка в номер корреспонденции, адресованной гостю, по ее получении; побудка к определенному времени, беспроводной интернет, парковка (предоставляется согласно установленным тарифам).

Предоставление завтрака в формате «шведский стол» зависит от тарифа, выбранного гостем при бронировании.

2. Первая Категория (Стандарт для людей с ограниченными возможностями):

Комплектация: площадь 32 кв.м. вид на море, большая двухспальная или две односпальные кровати, постельное белье, подушки, одеяло, спальные тумбочки, торшер, стенной встроенный шкаф, стол со стулом, большое настенное зеркало, портьеры, телевизор, картина, сейф, телефон, уют, гладильная доска, фен, регулируемая система освещения и кондиционирования, набор для приготовления

кофе и чая (чайник, чашки, чайные ложки, чай, кофе, сливки, сахар) кофе машина; вода без газа, стаканы, бокалы, ванная комната с душем и туалетом, банные принадлежности (шампунь, кондиционер, гель для душа, лосьон для тела, мыло, косметический набор), швейный набор, халат, банные тапочки; минибар (еда и напитки предоставляются согласно установленным ценам), балкон, устройства аудио и видео оповещения о чрезвычайных ситуациях, поручни в туалетной комнате, широкие дверные проемы в номерах и ваннных комнатах.

Услуги: ежедневная уборка, ежедневная смена белья и полотенец, детский клуб, услуги спа и фитнес центра (финская сауна, русская баня, хамам, джакузи), пользование крытым и открытыми бассейнами, пользование пляжем в летнее время, вызов скорой помощи, других специальных служб; пользование медицинской аптечкой, доставка в номер корреспонденции, адресованной гостю, по ее получении; побудка к определенному времени, беспроводной интернет, парковка (предоставляется согласно установленным тарифам).

Предоставление завтрака в формате «шведский стол» зависит от тарифа, выбранного гостем при бронировании.

3. Первая Категория (Супериор с видом на море):

Комплектация: площадь 32 кв.м. с видом на море, большая двухспальная или две односпальные кровати, постельное белье, подушки, одеяло, спальные тумбочки, торшер, стенной встроенный шкаф, стол со стулом, большое настенное зеркало, портьеры, телевизор, картина, сейф, телефон, уют, гладильная доска, фен, регулируемая система освещения и кондиционирования, набор для приготовления кофе и чая (чайник, чашки, чайные ложки, чай, кофе, сливки, сахар) кофе машина, вода без газа, стаканы, бокалы, ванная комната с душем и туалетом, банные принадлежности (шампунь, кондиционер, гель для душа, лосьон для тела, мыло, косметический набор), швейный набор, халат, банные тапочки, минибар (еда и напитки предоставляются согласно установленным ценам), балкон.

Услуги: ежедневная уборка, ежедневная смена белья и полотенец, детский клуб, услуги спа и фитнес центра (финская сауна, русская баня, хамам, джакузи), пользование крытым и открытыми бассейнами, пользование пляжем в летнее время, вызов скорой помощи, других специальных служб; пользование медицинской аптечкой, доставка в номер корреспонденции, адресованной гостю, по ее получении; побудка к определенному времени, беспроводной интернет, парковка (предоставляется согласно установленным тарифам).

Предоставление завтрака в формате «шведский стол» зависит от тарифа, выбранного гостем при бронировании.

4. Первая Категория (Премиум):

Комплектация: площадь 32 кв.м., вид на море, номера расположены на 5-7 этажах, большая двухспальная или две односпальные кровати, постельное белье, подушки, одеяло, спальные тумбочки, торшер, стенной встроенный шкаф, стол со стулом, большое настенное зеркало, портьеры, телевизор, картина, сейф, телефон, утюг, гладильная доска, фен, регулируемая система освещения и кондиционирования, набор для приготовления кофе и чая (чайник, чашки, чайные ложки, чай, кофе, сливки, сахар), кофемашина, вода без газа, стаканы, бокалы, кофе машина и 6 капсул, журналы, ежедневные газеты; ванная комната с душем и туалетом, банные принадлежности (шампунь, кондиционер, гель для душа, лосьон для тела, мыло, косметический набор, крем для рук), швейный набор, халат, банные тапочки, напольные весы, минибар (еда и напитки предоставляются согласно установленным ценам), балкон.

Услуги: ежедневная уборка, ежедневная смена белья и полотенце, детский клуб, услуги спа и фитнес центра (финская сауна, русская баня, хамам, джакузи), пользование крытым и открытыми бассейнами, пользование пляжем в летнее время, услуги бизнес центра – использование компьютеров, вызов скорой помощи, других специальных служб; пользование медицинской аптечкой, доставка в номер корреспонденции, адресованной гостю, по ее получении, беспроводной интернет, парковка (предоставляется согласно установленным тарифам).

Предоставление завтрака в формате «шведский стол» зависит от тарифа, выбранного гостем при бронировании.

5. Джуниор Сьюит (Полулюкс с видом на море и джакузи):

Комплектация: площадь 55 кв.м., вид на море, большая двухспальная кровать, постельное белье, подушки, одеяло, спальные тумбочки, торшер, стенной встроенный шкаф, стол со стулом, большое настенное зеркало, портьеры, телевизор, картина, сейф, телефон, утюг, гладильная доска, фен, регулируемая система освещения и кондиционирования, набор для приготовления кофе и чая (чайник, чашки, чайные ложки, чай, кофе, сливки, сахар) кофе машина, вода без газа, стаканы, бокалы, ванная комната с душем и туалетом, джакузи, банные принадлежности (шампунь, кондиционер, гель для душа, лосьон для тела, мыло, косметический набор, швейный набор, халат, банные тапочки, напольные весы, минибар (еда и напитки предоставляются согласно установленным ценам), балкон.

Услуги: ежедневная уборка, ежедневная смена белья и полотенце, детский клуб, услуги спа и фитнес центра (финская сауна, русская баня, хамам, джакузи), пользование крытым и открытыми бассейнами, пользование пляжем в летнее время, вызов скорой помощи, других специальных служб, пользование медицинской аптечкой, доставка в номер корреспонденции, адресованной гостю, по ее получении, беспроводной интернет, парковка (предоставляется согласно установленным тарифам). Предоставление завтрака в формате «шведский стол» зависит от тарифа, выбранного гостем при бронировании.

6. Джуниор Сьюит (Полулукс с видом на горы):

Комплектация: площадь 65 кв.м., спальная комната с большой двухспальной кроватью, постельное белье, подушки, одеяло, спальные тумбочки, торшер, стенной встроенный шкаф, стол со стулом, большое настенное зеркало, портьеры, телевизор в спальном комнате, отдельная гостиная зона с диваном, телевизор в гостиной зоне, гостевой туалет, картина, сейф, телефон, утюг, гладильная доска, фен, регулируемая система освещения и кондиционирования, набор для приготовления кофе и чая (чайник, чашки, чайные ложки, чай, кофе, сливки, сахар), вода без газа, стаканы, бокалы, кофе машина, ванная комната с душем и туалетом, банные принадлежности (шампунь, кондиционер, гель для душа, лосьон для тела, мыло, косметический набор), швейный набор, халат, банные тапочки, напольные весы, минибар (еда и напитки предоставляются согласно установленным ценам), балкон.

Услуги: ежедневная уборка, ежедневная смена белья и полотенца, детский клуб, услуги спа и фитнес центра (финская сауна, русская баня, хамам, джакузи), пользование крытым и открытыми бассейнами, пользование пляжем в летнее время, вызов скорой помощи, других специальных служб, пользование медицинской аптечкой, доставка в номер корреспонденции, адресованной гостю, по ее получении, беспроводной интернет, парковка (предоставляется согласно установленным тарифам).

Предоставление завтрака в формате «шведский стол» зависит от тарифа, выбранного гостем при бронировании.

5. Люкс (Люкс с видом на море):

Комплектация: площадь 65 кв.м., вид на море, спальная комната с большой двухспальной кроватью, постельное белье, подушки, одеяло, спальные тумбочки, торшер, стенной встроенный шкаф, стол со стулом, большое настенное зеркало, портьеры, телевизор в спальном комнате, отдельная гостиная зона с диваном, телевизор в гостиной зоне, гостевой туалет, картина, сейф, телефон, утюг, фен, гладильная доска, регулируемая система освещения и кондиционирования, набор для приготовления кофе и чая (чайник, чашки, чайные ложки, чай, кофе, сливки, сахар), вода без газа, стаканы, бокалы, кофе машина, ванная комната с душем и туалетом, банные принадлежности (шампунь, кондиционер, гель для душа, лосьон для тела, мыло, косметический набор), швейный набор, халат, банные тапочки, напольные весы, минибар (еда и напитки предоставляются согласно установленным ценам), балкон.

Услуги: ежедневная уборка, ежедневная смена белья и полотенца, детский клуб, услуги спа и фитнес центра (финская сауна, русская баня, хамам, джакузи), пользование крытым и открытыми бассейнами, пользование пляжем в летнее время, вызов скорой помощи, других специальных служб, пользование медицинской аптечкой, доставка в номер корреспонденции, адресованной гостю, по ее получении, беспроводной интернет, парковка (предоставляется согласно установленным тарифам).

Предоставление завтрака в формате «шведский стол» зависит от тарифа, выбранного гостем при бронировании.

6. Люкс Джуниор:

Комплектация: площадь 65 кв.м., постельное белье, подушки, одеяло, спальные тумбочки, торшер, стенной встроенный шкаф, стол со стулом, большое настенное зеркало, портьеры, телевизор в спальном комнате, телевизор в гостиной зоне, отдельная зона гостиной, гостевой туалет, картина, сейф, телефон, утюг, фен, гладильная доска, регулируемая система освещения и кондиционирования, набор для приготовления кофе и чая (чайник, чашки, чайные ложки, чай, кофе, сливки, сахар), вода без газа, стаканы, бокалы, кофе машина, ванная комната с душем и туалетом, банные принадлежности (шампунь, кондиционер, гель для душа, лосьон для тела, мыло, косметический набор), швейный набор, халат, банные тапочки, напольные весы, минибар (еда и напитки предоставляются согласно установленным ценам), балкон.

Услуги: ежедневная уборка, ежедневная смена белья и полотенца, детский клуб, услуги спа и фитнес центра (финская сауна, русская баня, хамам, джакузи), пользование крытым и открытыми бассейнами, пользование пляжем в летнее время, вызов скорой помощи, других специальных служб, пользование медицинской аптечкой, доставка в номер корреспонденции, адресованной гостю, по ее получении, беспроводной интернет, парковка (предоставляется согласно установленным тарифам).

Предоставление завтрака в формате «шведский стол» зависит от тарифа, выбранного гостем при бронировании.

7. Сьюит (Президентский Люкс):

Комплектация: площадь 140 кв.м., номера на 7 этаже с видом на море, спальная комната с большой двухспальной кроватью, постельное белье, подушки, одеяло, спальные тумбочки, торшер, телевизор в спальном комнате, открытая гардеробная, ванна с видом, душевая кабина, туалет, банные принадлежности (шампунь, кондиционер, гель для душа, лосьон для тела, мыло, косметический набор), швейный набор, халат, банные тапочки, фен, напольные весы, терраса с мягкой мебелью, мини-кухня, гостевой туалет, гостиная комната с мягкой мебелью, рабочая зона со стулом, обеденная зона, стенной встроенный шкаф, большое настенное зеркало, портьеры, телевизор в гостиной зоне, картина, сейф, телефон, утюг, гладильная доска, регулируемая система освещения и кондиционирования, набор для приготовления кофе и чая (чайник, чашки, чайные ложки, чай, кофе, сливки, сахар), вода без газа, стаканы, бокалы, кофе машина, минибар (еда и напитки предоставляются согласно установленным ценам).

Услуги: ежедневная уборка, ежедневная смена белья и полотенца, детский клуб, услуги спа и фитнес центра (финская сауна, русская баня, хамам, джакузи), пользование крытым и открытыми бассейнами, пользование пляжем в летнее время, вызов скорой помощи, других специальных служб, пользование медицинской аптечкой, доставка в номер корреспонденции, адресованной гостю, по ее получении, беспроводной интернет, парковка (предоставляется согласно установленным тарифам).

Предоставление завтрака в формате «шведский стол» зависит от тарифа, выбранного гостем при бронировании.



сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, передача (предоставление), блокирование, удаление, уничтожение, Настоящее Соглашение действует со дня его подписания и на установленный Оператором период обработки и хранения персональных данных (3года), и до момента его отзыва Субъектом в письменной форме.

ПОДПИСЬ СОТРУДНИКА
CASHIER'S SIGNATURE

ПОДПИСЬ ГОСТЯ
GUEST'S SIGNATURE

54340, Краснодарский край ф.т. Сириус, пгт
Сириус, ул. Голубая, 1А
Тел: 8 800 101 33 33
Веб адрес: www.manteracongress.ru

MANTERA
RESORT & CONGRESS

Регистрационная карта гостя отеля «MANTERA RESORT & CONGRESS»

Имя		Паспорт Passport	
Прибытие Arrival	Отбытие Departure	Тариф Rate	Автомобиль Vehicle
Категория Room Type	Номер № Room №	К-во гостей № of persons	Компания Company
Адрес Address		Страна Country	
Телефон Phone number		Email	

<p>- Все цены установлены в рублях; к оплате принимаются основные кредитные карты и наличные рубли.</p> <p>- Я принимаю обязательства по оплате своего счета. Также мои обязательства действительны в случае, если ответственное лицо или компания не оплатит все мои расходы по данному счету</p> <p>-С правилами проживания, правилами пожарной безопасности, правилами поведения в спа-центре Ресе и условиями регистрации гостей на территории отеля Mantera Resort & Congress Centre, правилами безопасности пользования пляжем, правилами и местами парковки транспортных средств на территории курорта ознакомлен и согласен.</p> <p>-Несу полную ответственность за детей младше 18 лет, прибывших со мной, при их нахождении на территории отеля Mantera Resort & Congress, спа-центра Ресе.</p> <p>-Для хранения ценных вещей воспользуйтесь сейфом в номере. Гостиница не несет ответственность за сохранность ценных вещей, не сданных на хранение в сейф.</p> <p>-В гостинице установлен расчетный час: время заезда после 15:00, время выезда 12:00</p> <p>-Презывание не зарегистрированных посетителей в номерах отеля после 23:00 запрещено.</p> <p>Я даю свое согласие ООО «ОтецьСтрой» ИНН/КПП 7704753638/237801001, ОГРН 1107746372568, Адрес: 354340, Краснодарский край ф.т. Сириус, пгт Сириус, ул. Голубая, 1А, на обработку моих персональных данных: фамилия, имя, отчество, дата рождения, место рождения, адрес регистрации места жительства, паспортные данные или данные иного документа, удостоверяющего личность (серия и номер, кем и когда выдан), гражданство, номер контактного телефона, адрес электронной почты, данные визы и миграционной карты (для иностранных граждан), номер автомобиля, цель визита и период пребывания в объекте размещения, место работы (учебы), данные о состоянии здоровья, заболеваниях, имуществе, почетных званиях и знаках отличия, сведения о составе семьи, с целью использования Федерального закона №152-ФЗ от 27 июля 2006г. «О персональных данных», ФЗ от 29.07.2017 №214-ФЗ «О проведении эксперимента по развитию курортной инфраструктуры в Республике Крым, Алтайском крае, Краснодарском крае и Ставропольском крае», Закона Краснодарского края и внесения изменений в Закон Краснодарского края «Об административных правонарушениях», Федерального закона №5242-1 от 25 июня 1993г. «О праве граждан Российской Федерации на свободу передвижения, выбор места пребывания и жительства в пределах Российской Федерации и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, нормативных правовых актов Краснодарского края, связанных с проведением эксперимента по развитию курортного сбора, бронирования гостиничного номера, регистрации и проживания в гостинице Оператора, а также проведения маркетинговых исследований, а так же на передачу персональных данных третьим лицам, которые оказывают услуги на территории Mantera Resort & Congress. Перечень действий с персональными данными, на совершение которых дается согласие: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, передача (предоставление), блокирование, удаление, уничтожение, Настоящее Соглашение действует со дня его подписания и на установленный Оператором период обработки и хранения персональных данных (3года), и до момента его отзыва Субъектом в письменной форме.</p>	<p>- All prices are settled in Russian rubles; payments are accepted in cash in Russian rubles or using major credit cards.</p> <p>- I agree that my liability for this bill is not waived and I agree to be held personally liable in the event that indicated person, company or associates fails to pay for the full amount of the charges.</p> <p>-I'm informed about fire safety regulations, safety rules of using Wellness and SPA Pace, the registration policy and condifors for registration of guests at the hotel Mantera Resort & Congress Centre, Beach Use Rules, Parking Regulations in the territory of Resort.</p> <p>-I'm taking full responsibility for the kids under 18 y.o. coming together with me during visiting of Mantera Resort & Congress Centre and Wellness and SPA Pace territory.</p> <p>-A safe is available in your room for the protection of your valuables. The hotel is not responsible for the safety of valuables not stored in safety deposit box.</p> <p>-The hotel check in time is 15:00 and check out time is 12:00.</p> <p>-The stay of unregistered visitors in hotel rooms after 23:00 is prohibited.</p> <p>In accordance with Article 9 of the Federal Law № 152 FL dated 27 06 2006 «On Protection of Personal Data», a subject of personal data hereby gives his/her consent to the processing of his/her personal data to the Operator, LLC «Otec Stroy» TIN 7704753638/237801001, PSRN 1107746372568, located at address 354340, Krasnodar Territory, Federal Territory Sirius, settlement Sirius, Golubaya street 1.</p> <p>The Personal Data Subject hereby grants consent to processing of the personal data listed below name and last name, date of birth, residence address, passport details other or other identity document, citizenship, phone number, email, job, visit purpose, health information.</p> <p>Personal data can be processed by Operator in order to comply with requirements of Federal Law № 214-FL dated 29.07.2017 «About conducting an experiment on the development of resort infrastructure in the Republic of Crimea, Altai Region, Krasnodar Territory and Stavropol Region», Krasnodar Territory Law №3690-KL dates 27.11.2017 «On establishment of a resort fee on the territory of the Krasnodar Region and amendments to the Law of the Krasnodar Region «On Administrative Offers», other regulatory legal acts of the Russian Federation, regulatory acts of the Krasnodar Region related to conducting an experiment on collecting a resort fee, booking a hotel room, registration and accommodation in the hotel of the Operator and conducting of marketing research.</p> <p>The Operator is allowed to manipulate the Subject's personal data as defined in Article 3 of the Federal Law № 152-FL dated 27.06.2006, namely: collection, systematization, accumulation, storage, clarification (update, change), use, distribution (including transfer), depersonalization, blocking, destruction of personal data.</p>
--	---

ПОДПИСЬ СОТРУДНИКА
CASHIER'S SIGNATURE

ПОДПИСЬ ГОСТЯ
GUEST'S SIGNATURE

54340, Краснодарский край ф.т. Сириус, пгт
Сириус, ул. Голубая, 1А
Тел: 8 800 101 33 33
Веб адрес: www.manteracongress.ru

MANTERA
RESORT & CONGRESS

Приложение № 3
К Правилам предоставления гостиничных услуг

Перечень категорий лиц, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых гостиницей
« Mantera Resort & Congress » при оказании гостиничных услуг
Внеочередное поселение в гостинице при наличии свободных номеров предоставляется следующим категориям лиц:

<i>Льготные категории</i>	<i>Основание</i>
Инвалиды Великой Отечественной Войны (ВОВ) и инвалиды боевых действий (ст 4)	Федеральный закон от 12.01.1995 г № 5 «О ветеранах» (в последующих редакциях) Федеральный закон от 22.08.2004 г № 122-ФЗ «О внесении изменений в законодательные акты РФ»
Ветераны боевых действий (ст 3)	
Ветераны Великой Отечественной войны (ВОВ) (ст 2)	
Военнослужащие , проходившие военную службу в воинских частях, учреждениях, военно-учебных заведениях, не входивших в состав действующей армии в период с 22/06/1941 по 03/09/1945 г не менее 6 месяцев, военнослужащие, награжденные орденами и медалями СССР за службу в указанный период(ст 17)	
Лица, награжденные знаком «Жителю блокадного Ленинграда» (ст 18)	
Лица, работавшие в ВОВ на объектах противовоздушной обороны, местной противовоздушной обороны, на строительстве оборонительных сооружений, военно-морских баз и других военных объектов в пределах тыловых границ действующих фронтов, операционных зон флотов, на прифронтовых участках железных и автомобильных дорог, а также члены экипажей судов транспортного флота, интернированных в начале ВОВ в портах других государств (ст 19)	
Лица проработавшие в тылу в период с 22.06.1941 по 09.05.1945 г не менее 6 месяцев либо награжденные орденами и медалями за самоотверженный труд в период ВОВ (ст 20)	Закон РФ от 15.01.1993 № 4301-1 «О статусе Героев советского Союза, Героев Российской Федерации и полных кавалеров орденов Славы (в последующих редакциях)
Герои Советского Союза, Герои Российской Федерации, полные кавалеры орденов Славы, Герои Социалистического труда, полные кавалеры ордена Трудовой Славы	
Инвалиды по заболеваниям I-II группы	Федеральный закон от 24.11.1995 г № 181-ФЗ «О социальных гарантиях инвалидам в РФ»(в последующих редакциях)
Граждане, подвергшиеся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС	Закон РФ от 15.01.1991 г № 1244-1 «О социальных гарантиях гражданам, подвергшимся

	воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС (в последующих редакциях)
Граждане , подвергшиеся воздействию радиации вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне	Федеральный закон от 10.01.2002 г № 2-ФЗ «О социальных гарантиях гражданам, подвергшимся радиации вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне (в последующих редакциях)
Почетные доноры России	Федеральный закон РФ от 20.07.2012 г № 125-ФЗ «О донорстве крови и ее компонентов»
Военнослужащий, проходящий военную службу по контракту, направляемый в служебную командировку по командировочному удостоверению	Федеральный закон от 27.05.1998г. №76-ФЗ «О статусе военнослужащих»
Сотрудники уголовно-исполнительной системы, следующие к новому месту службы или направленные в служебную командировку	Закон РФ от 21.07.93г. №5473- 1 «Об учреждениях и органах, исполняющих уголовные наказания в виде лишения свободы»
Судьи при направлении в служебные командировки	Закон РФ от 26 июня 1992 г. N 3132- I "О статусе судей в Российской Федерации"
Сотрудники федеральной противопожарной службы, следующие к новому месту службы или направленные в служебную командировку по предъявлении служебного удостоверения и документов, подтверждающих факт следования к новому месту службы или нахождения в служебной командировке	Федеральный закон от 21 декабря 1994 г. N 69-ФЗ "О пожарной безопасности"
Лицо начальствующего состава органов федеральной фельдъегерской связи, направленное в служебную командировку по командировочному удостоверению.	Ст. 9 Федеральный закон от 17 декабря 1994 г. N 67-ФЗ "О федеральной фельдъегерской связи"
Прокурорские работники при направлении в служебные командировки	Федеральный закон от 17 января 1992 г. N 2202-1 "О прокуратуре Российской Федерации"
Сотрудник таможенного органа, следующий к новому месту службы или направленный в служебную командировку, по предъявлении служебного удостоверения и документов, подтверждающих факт следования к новому месту службы или нахождения в служебной командировке	Федеральный закон от 21 июля 1997 г. N 114-ФЗ "О службе в таможенных органах Российской Федерации")

Судебный пристав, направленный в служебную командировку по служебному командировочному удостоверению.	Федеральный закон от 21 июля 1997 г. N 118-ФЗ "О судебных приставах"
Сотрудники Следственного комитета и федеральные государственные гражданские служащие, направляемые в служебные командировки.	Федеральный закон от 28.12.2010 N 403-ФЗ "О Следственном комитете Российской Федерации"
Сотрудники уголовно-исполнительной системы, следующие к новому месту службы или направленные в служебную командировку, пользуются правом бронирования и внеочередного получения мест в гостиницах по предъявлении служебного удостоверения и документов, подтверждающих факт следования к новому месту службы или нахождения в служебной командировке	Федеральный закон от 30.12.2012 N 283-ФЗ "О социальных гарантиях сотрудникам некоторых федеральных органов исполнительной власти и внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации"
Сотрудник органов принудительного исполнения, направленный в служебную командировку, пользуется правом размещения в гостинице по служебному командировочному удостоверению.	Федеральный закон от 21.07.1997 N 118-ФЗ "Об органах принудительного исполнения Российской Федерации"
Сотрудник полиции, следующий к новому месту службы или направленный в служебную командировку по предъявлении служебного удостоверения и документов, подтверждающих факт следования к новому месту службы или нахождения в служебной командировке.	Федеральный закон от 7 февраля 2011 г. N 3-ФЗ "О полиции"
Работники Государственной налоговой службы Российской Федерации по предъявлении служебных и командировочных удостоверений.	Постановление Правительства РФ от 8 апреля 1992 г. N 230 "Вопросы Государственной налоговой службы Российской Федерации").
Право сенатора Российской Федерации, депутата Государственной Думы на внеочередное поселение в гостинице	Федеральный закон от 08.05.1994 N 3-ФЗ "О статусе сенатора Российской Федерации и статусе депутата Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации"

**ПРАВИЛА
ПОВЕДЕНИЯ В СПА комплексе «Pace Health Club»
Гостиницы «Mantera Resort & Congress»**

1. Общие положения.

1.1. Настоящие Правила поведения Гостей и Посетителей в СПА-комплексе «SPA Pace Health Club» Гостиницы «Mantera Resort & Congress» (далее – Правила) разработаны в соответствии с гражданским законодательством РФ, Законом РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Кодексом РФ об административных правонарушениях от 30.12.2001 г. № 195-ФЗ и устанавливают обязательные для всех Гостей СПА правила поведения.

1.2 Основные понятия, используемые в настоящих Правилах.

«Гостиница» – имущественный комплекс (здание, часть здания, оборудование и иное имущество), предназначенный для оказания Гостиничных услуг и имеющий наименование « Mantera Resort & Congress», расположенный по адресу: Краснодарский край . ф.т. Сириус, пгт Сириус, ул. Голубая, д. 1 а

СПА-комплексе «Pace Health Club», (далее «СПА-комплексе «РАСЕ») - это структурное подразделение Гостиницы, расположенное на его территории, предоставляющее разнообразные СПА-услуги и ориентированное на обслуживание Гостей и Посетителей Гостиницы.

«Гость» - гражданин, проживающий в Гостинице, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий и (или) использующий услуги СПА – комплекса «РАСЕ» исключительно для личных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

«Посетитель» - гражданин, не проживающий в Гостинице, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий и (или) использующий услуги СПА – комплекса «РАСЕ» исключительно для личных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

«СПА-услуга» - это СПА-процедуры и услуга общеоздоровительного, косметического и (или) релаксирующего характера, оказываемая в условиях высокой комфортности.

«СПА- процедура» — это комплекс действий, относящийся к одной или нескольким СПА-технологиям, направленных на получение запланированного результата.

«Местное время» - время в месторасположении Гостиницы.

«Турецкая баня» (далее «Хамам») — это баня, состоящая из помещения- парильной, каменными полами и лежаками, подогрев которых осуществляется пропусканием горячей воды или пара по встроенным в них каналам, где воздух нагревается до 43 С

«Финская баня» (сауна) – это баня с парильной в виде камеры сухого жара, при влажности 5-15%, где воздух прогревается до 90 С.

«Русская баня» — это баня с парильной при влажности воздуха 40-70%, где воздух прогревается до 80С.

2. СПА -комплекс «РАСЕ»: информация о режиме работы и правилах предоставления СПА-услуг

2.1. Обслуживание посетителей СПА-комплекса осуществляется на основании Договора об оказании услуг, оферта которого размещена на стойке ресепшн СПА-комплекса для ознакомления. При этом безоговорочным подтверждением принятия условий оферты - акцепта со стороны посетителя является оплата услуг СПА-комплекса.

2.2. СПА-комплекс работает в соответствии с графиком работы, информация о котором размещена у входа в СПА-комплекс и отдельные зоны СПА-комплекса. При этом общий график работы СПА-комплекса и график работы отдельных зон СПА-комплекса (бассейны, фитнес-центр, массажные кабинеты и пр.) могут отличаться.

2.3. В состав СПА – комплекса входит:

- Термальная зона (русская баня, финская сауна, хамам, купель)
- Бассейны (крытый подогреваемый, открытый малый подогреваемый, открытый большой не подогреваемый)
- Джакузи
- Теннисный корт
- Фитнес зал

2.4. Для обеспечения безопасности объекта (внутренних и наружных помещений, прилегающей территории), людей, материальных и интеллектуальных ценностей, в целях выполнения обязательных процедур и мероприятий по обеспечению антитеррористической защищенности в Гостинице используется система видеонаблюдения.

2.5. Оплата за оказанные СПА-услуги производится любым из перечисленных ниже способов на усмотрение гостя:

- наличный расчет;
- платежной банковской картой.

К оплате услуг Исполнителем принимаются наличные российские рубли, а также платежные карты следующих платежных систем: Visa Card, Master Card, Мир.

- При осуществлении расчетов с Гостем (или Посетителем) выдается кассовый чек или документ, оформленный на бланке строгой отчетности. Гость (или Посетитель) обязан оплатить оказанные СПА-услуги в полном объеме.
- Дети младенческого и старшего ясельного возраста могут посещать бассейн только в специальных подгузниках для плавания.
- Несовершеннолетние до 16 лет допускаются в СПА-комплекс «РАСЕ» только в сопровождении родителя, либо иного законного представителя или взрослого лица, сопровождающего ребенка (далее – сопровождающий). Сопровождающий несет полную ответственность за ребенка во время посещения СПА-комплекса «РАСЕ», в том числе за состояние здоровья ребенка, его безопасность, адекватное поведение, соблюдение им Правил, что по требованию администрации обязан подтвердить путем предъявления документов и оформления расписки, подтверждающей ознакомление с Правилами и принятие рисков, связанных с посещением СПА-комплекса «РАСЕ»
- Несовершеннолетние в возрасте от 16 до 18 лет имеют право посещать СПА-комплекс «РАСЕ» самостоятельно, соблюдая все требования Правил, предъявляемые к совершеннолетним посетителям. При этом подростки обязаны внимательно ознакомиться с настоящими Правилами, осознать все риски пребывания в СПА-комплексе «РАСЕ» для совершеннолетних посетителей, обсудить эти риски и возможность посещения СПА со своими родителями (законными представителями), получить согласие от своих родителей (законных представителей) на посещение СПА-комплекса. Администрация вправе потребовать предъявить паспорт или иной документ, удостоверяющий личность, а также предоставить расписку, подтверждающую ознакомление с Правилами, согласование с законными представителями и принятие рисков, связанных с посещением СПА-комплекса.

2.6. СПА-комплекс «РАСЕ» оставляет за собой право отказать в посещении без объяснения причин. Поводом для принятия такого решения также может стать всякое проявление агрессии и любое неадекватное поведение:

- наркотическое, токсическое, алкогольное опьянение, наличие которого может быть визуально определено сотрудником СПА и которое доставляет дискомфорт другим

гостям СПА-комплекса «РАСЕ» либо может представлять угрозу для жизни и/или здоровья Гостя и/или Посетителя;

- совершение противоправных действий в отношении Гостей и Посетителей СПА-комплекса «РАСЕ», персонала или имущества;
- употребление или распространение наркотических веществ; пребывание с оружием, колющими и режущими предметами;
- нарушение Гостем или Посетителем настоящих Правил.

2.7. Хранение имущества Гостей и Посетителей осуществляется в шкафчиках зоны раздевалок с электронным замком. Подробная инструкция о пользовании электронным замком содержится на информационных табличках, расположенных на стенах в зоне раздевалок. Не следует оставлять в местах для хранения одежды ценные вещи, а также оставлять свои личные вещи без присмотра.

2.8. Находясь на территории СПА-комплекса «РАСЕ», Гости и Посетители могут стать участником фото-, видео- или аудиозаписи и даете свое согласие на использование данных материалов для видео-, теле- и радиотрансляции или публикации в прессе.

2.9. С 01.06.2014 г. в соответствии со ст. 12 ФЗ от 23.02.2013 г. № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» курение в СПА-комплекс «РАСЕ» категорически запрещено. За нарушение указанного запрета наступает административная ответственность в соответствии со ст. 6.24 КоАП РФ, которая по ч. 1 влечет наложение административного штрафа на граждан в размере от пятисот до одной тысячи пятисот рублей, а по ч. 2 – наложение административного штрафа на граждан в размере от двух тысяч до трех тысяч рублей.

2.10. Информация о требованиях и рекомендациях, соблюдаемых при посещении СПА-комплекса «РАСЕ» и использовании его оснащения, содержится в настоящих Правилах, а также на табличках и информационных стендах, размещенных на территории СПА-комплекса «РАСЕ». За разъяснениями о содержании этих требований можно обратиться к сотрудникам СПА-комплекса «РАСЕ».

3. Правила бронирования СПА- услуг в СПА-комплекса «РАСЕ»

- 3.1. Гость и (или) Посетитель могут забронировать СПА – услуги из СПА-меню путем обращения на стойку ресепшн либо по телефону.
- 3.2. При осуществлении предварительной записи Гость и (или) Посетитель имеет право выбора специалиста (из числа работающих в день оказания СПА-услуги). Свои предпочтения Гость и (или) Посетитель должен обозначить администратору при бронировании;
- 3.3. Накануне визита администраторы производят контрольные звонки Гостям и (или) Посетителям для подтверждения записи.
- 3.4. В СПА-комплекс «РАСЕ» рекомендуется приходить за 15-20 минут до назначенного времени начала процедур, чтобы оставить время на подготовку. Гостю выдается халат, тапочки, одноразовое белье предоставляются.
- 3.5. В случае, если гость и (или) Посетитель задерживаются более чем на 20 минут, при наличии листа ожидания, администратор имеет право отменить данную запись в пользу ожидающего Гостя (Посетителя);
- 3.6. При бронировании СПА-Услуги Гость и (или) Посетитель предупреждаются о том, что время его опоздания может отразиться на продолжительности СПА-процедуры, так как любое изменение в расписании специалистов может негативно повлиять на других клиентов комплекса;
- 3.7. Гость и (или) Посетитель перед началом проведения СПА-процедуры должен обязательно заполнить Анкету гостя, где указывает свои данные и возможные противопоказания к процедуре, и сообщить администратору и специалисту о каких-либо известных ему противопоказаниях или хронических заболеваниях, чтобы специалист смог корректно провести СПА – процедуру либо, в случае необходимости после полученной информации, заменить ее на другую.
- 3.8. Рекомендуется снять украшения и часы, в противном случае Гостиница не несет ответственность за вещи, оставленные в карманах халатов. На столиках процедурных кабинетов и в местах общественного пользования.

4. Права и обязанности Гостей и Посетителей СПА-комплекса «РАСЕ»

4.1. Гости и Посетители СПА-комплекса «РАСЕ» обязаны:

- 4.1.1 Ознакомиться и соблюдать настоящие Правила;
- 4.1.2 Соблюдать правила общественного порядка, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, персоналу СПА-комплекса «РАСЕ», и не совершать действий, которые могут создать угрозу жизни и здоровью окружающих;
- 4.1.3 Соблюдать Правила посещения СПА-комплекса «РАСЕ», правила техники безопасности, противопожарной безопасности, санитарно-гигиенические требования, выполнять требования персонала СПА-комплекса «РАСЕ»;
- 4.1.4 Сообщать персоналу СПА-комплекса «РАСЕ» обо всех опасных ситуациях и предметах, которые могут грозить безопасности людей, находящихся в СПА-комплексе;
- 4.1.5 Возвращать использованные полотенца при выходе из СПА-комплекса «РАСЕ»;
- 4.1.6 Соблюдать расписание сеансов и общее время пребывания в СПА-комплекса «РАСЕ»;
- 4.1.7 Гости и Посетители СПА-комплекса «РАСЕ» обязаны бережно относиться к имуществу СПА-комплекса «РАСЕ», не допуская его порчу или утрату;
- 4.1.8 Гости и Посетитель СПА-комплекса «РАСЕ» обязан выполнять все требования сотрудников СПА-комплекса «РАСЕ», связанные с обеспечением безопасности и соблюдением правил поведения в СПА-комплекса «РАСЕ».

4.2. Гости и Посетители СПА-комплекса «РАСЕ» вправе:

- 4.2.1. Получать СПА - Услуги в полном объеме и надлежащего качества;
- 4.2.2. Оплачивать надлежащим образом и качественно оказанные СПА-Услуги любым способом, предусмотренным настоящими Правилами;
- 4.2.3. Посещать СПА-комплекса «РАСЕ» с детьми в соответствии с настоящими Правилами.

4.3. Гостям и Посетителям СПА-комплекса «РАСЕ» запрещено:

- 4.3.1. нарушать общественный порядок и спокойствие другихGuestов и Посетителей СПА-комплекса «РАСЕ»;
- 4.3.2. без разрешения сотрудников СПА-комплекса «РАСЕ» проходить в кабинеты специалистов и подсобные помещения СПА-комплекса «РАСЕ»;
- 4.3.3. находиться в верхней, рабочей одежде и служебной форме (за исключением форменной одежды сотрудников правоохранительных органов, военнослужащих, государственных гражданских служащих), с крупногабаритными вещами, а также в неопрятной, рваной или грязной одежде и обуви, пачкающей предметы интерьера или другихGuestов и Посетителей СПА-комплекса «РАСЕ»;
- 4.3.4. проносить в помещение СПА-комплекса «РАСЕ»:
 - представителей флоры и фауны, в том числе животных, птиц, рептилий и насекомых;
 - велосипеды и иные транспортные средства, кроме детских и инвалидных колясок;
 - легковоспламеняющиеся, взрывчатые, отравляющие, ядовитые вещества и предметы, в том числе бытовые газовые баллоны;
 - огнестрельное оружие, колющие и режущие предметы, иные виды спецсредств защиты (газовые баллончики, шокеры и т. д.);
 - спиртные и безалкогольные напитки и продукты питания;
 - предметы из стекла и иные хрупкие предметы, при повреждении которых могут возникнуть осколки.
 - надувные круги, матрасы и прочее плавательное снаряжение, за исключением плавательного снаряжения для детей;
- 4.3.5. находиться в СПА-комплекс «РАСЕ» в состоянии алкогольного, токсического или наркотического опьянения, а также проносить, употреблять и распространять наркотические средства и/или психотропные вещества;
- 4.3.6. использовать для оплаты банковские карты, принадлежащие другим лицам;
- 4.3.7. приносить и использовать любые пиротехнические изделия (в том числе фейерверки, пиротехнику, бенгальские огни, т.д. и т.п.);
- 4.3.8. при использовании бассейна: прыгать, нырять или погружаться в воду иными способами с бортиков бассейнов, так как размеры бассейна не рассчитаны на подобные погружения и это может привести к травмированию; ходить по решеткам, закрывающим

переливные лотки бассейнов; проявлять избыточную активность, в том числе допускать избыточную активность детей, или совершать иные действия, которые могут представлять опасность для окружающих.

4.3.9. распивать напитки в самом бассейне, плавать с напитками и погружаться в воду.

4.3.10. играть в карты или иные азартные игры на деньги, вещи и иные ценности, а также любые командные сюжетные игры;

4.3.11. совершать действия, имитирующие поведение, демонстрация которого при детях не приветствуется обществом, а также действия, противоречащие принятым в обществе правилам поведения и нравственным нормам.

4.3.12. посещать СПА-комплекс при наличии:

- открытых ран, с наложенными на части тела лангетами, бинтами, повязками, пластырями;
- лихорадки, конъюнктивита, кожных, инфекционных заболеваний или других недугов, которые могут представлять собой угрозу санитарно-эпидемиологическому состоянию СПА-комплекса «РАСЕ» или здоровью других Гостей и Посетителей;
- выраженных нарушений психики или неадекватной реакцией.

4.4. Гостям и Посетителям СПА-комплекса «РАСЕ» следует воздержаться от посещения СПА-комплекса «РАСЕ»:

- беременным женщинам, имеющим любые осложнения или особенности протекания беременности;
- грудным детям;
- лицам с кардиостимулятором или сердечно-сосудистыми заболеваниями, с нестабильным кровяным давлением;
- лицам с повышенной чувствительностью кожи к хлорированной воде;

5. Правила посещения бассейнов:

5.1.1. Гости допускаются на территорию бассейна исключительно в часы работы бассейна.

5.1.2. Купание в бассейне возможно только в купальных костюмах: плавки, плавки-шорты, купальники (для женщин), купальная одежда для детей любого возраста.

5.1.3. Дети до 3-х лет могут посещать бассейн исключительно в плавательных подгузниках.

5.1.4. Волосы, достигшие плеч и длиннее, должны быть убраны.

5.1.5. Гости при посещении бассейна обязаны соблюдать правила общей и личной гигиены, в том числе соблюдать чистоту тела и принимать душ перед посещением бассейна.

5.1.6. Пользование всеми бассейнами несовершеннолетними лицами до 16 лет допускается только в сопровождении родителей, либо иных лиц, являющихся законными представителями несовершеннолетних, которые обязаны непрерывно следить за поведением несовершеннолетних лиц на территории бассейнов.

5.1.7. Ответственность за безопасность и сохранность здоровья и жизни несовершеннолетних лиц на территории бассейнов несут исключительно РОДИТЕЛИ.

5.1.8. При наличии медицинских ограничений, либо плохого самочувствия, утомления, не рекомендуется нахождение в бассейне. В данном случае решение принимается гостем, но администрация ответственности не несет.

5.1.9. Гости посещают бассейн на свой страх и риск. Отель не несет ответственности за любые травмы, смерть или потери, связанные с использованием бассейна, например предметов одежды, драгоценностей и т. д.

5.1.10. Входить в воду только по предназначенным спускам в бассейн.

5.1.11. Пол может быть скользким в СПА зоне и на бассейнах, требуется передвигаться, медленно и осторожно, строго в антискользящей обуви.

- 5.1.12. Стулья и мебель, предоставленные для общего пользования посетителям, не могут резервироваться с помощью полотенца и других личных вещей, если владелец этих вещей отсутствует физически на бассейне.
- 5.1.13. рекомендуется сделать перерыв после употребления пищи или алкогольных напитков, перед тем как использовать бассейны и зону парных.
- 5.1.14. Выполнять рекомендации спасателей и другого персонала отеля по поводу безопасности использования бассейнов.
- 5.1.15. В случае необходимости свяжитесь с ближайшим сотрудником.

В бассейне запрещается:

- Посещать бассейн при наличии медицинских противопоказаний по состоянию здоровья, при наличии кожных, инфекционных заболеваний, кровотечений, в плохом самочувствии.
- Бегать, прыгать, толкаться, создавать излишний шум, подавать ложные сигналы о помощи.
- Нырять и погружаться под воду на задержанном дыхании.
- Входить в воду с жевательной резинкой.
- Распивать напитки в воде и на бортиках бассейна.
- Использовать детскую горку лицам с возрастом больше 8 лет.
- Использовать детскую горку родителям с совсем маленькими детьми (возраст 0-4 лет).
- Использовать аудио/видеоаппаратуру, мобильные телефоны и другие устройства без наушников на территории бассейна.
- Прыгать с бортика бассейна, играть в воде, совершать прочие действия, которые могут помешать или создать угрозу для жизни и здоровья самого гостя и других посетителей.
- Посещать бассейн без купальной одежды, плавательной шапочки и сменной обуви.
- Посещать бассейн с открытыми ранами и иными повреждениями кожного покрова.
- Посещать бассейн в состоянии алкогольного, токсического или наркотического опьянения.
- Курить на территории бассейна.
- Втирать в кожу косметические средства (крема, мази и т.д.) во избежание аллергий у посетителей.
- Входить в служебные технические помещения.
- Использовать стеклянную тару.
- Бросать что-либо, плевать, лить жидкости в воду бассейна или иные мыльные/косметические средства.
- Проносить на территорию бассейнов: животных, птиц, рептилий и насекомых. Все виды: оружия, взрывчатые, воспламеняющиеся, отравляющие, радиоактивные и токсичные вещества, средства индивидуальной защиты (газовые баллончики, электрошокеры и прочее), колюще-режущие предметы, предметы из стекла и иные хрупкие предметы, дающие осколки (кроме солнцезащитных очков), лекарства и медикоменты.

6. Правила посещения Гостями и Посетителями русской бани, финской сауны, хамама на территории СПА-комплекса «РАСЕ»

5.5.1. Посещение русской бани, финской сауны, хамама разрешается только тем лицам, чье физическое и психическое состояние позволяет без вреда для здоровья и психоэмоционального статуса испытывать воздействие высоких и низких температур, стремительного перепада температур;

5.5.2. русская баня, финская сауна, хамам не предназначены для посещения людьми, имеющими проблемы с сердцем, сосудами, давлением, иные медицинские противопоказания, чувствительными к температурному режиму окружающей среды и перепадам температур, беременными женщинами и детьми.

5.5.3. Противопоказания для посещения сауны: острые заболевания инфекционной и иной формы, лихорадка (повышение температуры), выраженный атеросклероз сосудов с поражением различных систем и органов, активный туберкулез, инфекционные заболевания кожи, злокачественные новообразования, склонность к кровотечениям, тромбозам, эмболиям, выраженные расстройства обмена веществ при сахарном диабете, кахексии, гипертиреоз, выраженная глаукома, психозы и психопатии;

5.5.4. Перед посещением русской бани, финской сауны, хамама Гость (Посетитель) обязан принять душ.

5.5.5. При использовании русской бани, финской сауны, хамама Гость (Посетитель) обязан неукоснительно следовать Правилам и инструкциям сотрудников СПА-комплекса «РАСЕ», в том числе:

- перед входом в сауну снять обувь (допускаются одноразовые тапочки и прорезиненная обувь, предназначенная для посещения влажных зон) и надеть шапочку для бани (покрыть голову полотенцем) для предупреждения перегрева;

- использовать индивидуальное полотенце, исключая прямой контакт кожного покрова с полками и иными поверхностями (предварительно стелить полотенце на сиденье для соблюдения требований личной гигиены);

- первый заход должен длиться не более 5-10 минут, в зависимости от состояния организма, затем необходим перерыв не менее 20 минут. Второй и третий заход допускаются только при удовлетворительном самочувствии и должны длиться не более 10-15 минут;

- покинуть русскую баню, финскую сауну, хамам при малейшем недомогании или ощущении дискомфорта;

- принимать душ после посещения русской бани, финской сауны, хаммама, перед погружением в воду бассейна.

5.5.6. При посещении русской бани, финской сауны, хаммама запрещено:

- выливать, распылять или иным образом использовать воду, аэрозоли и другие вещества на печак;

- посещать сауну в украшениях;

- использовать в сауне мобильные телефоны и другую технику;

- самостоятельно регулировать температуру или переключать любые приборы;

- прикасаться к тэнам, трубам, камням и другим, паровым и нагревательным элементам;

- подходить с боков от чаши подачи пара, прислоняться к местам выхода пара;

- заходить за установленные ограничители;

- пользоваться принесенными с собой: кремами, мазями, маслами, иными средствами, предназначенными для нанесения на кожу, вениками и другими банными приспособлениями;

- накрывать каменку посторонними предметами, сушить полотенца, бриться, стирать и сушить вещи, осуществлять другую деятельность, кроме парения;

- посещать сауны детям до 16 лет без сопровождения взрослых;

- оставлять сопровождаемых несовершеннолетних лиц без присмотра;

- находиться в состоянии любой степени опьянения, под воздействием препаратов, которые понижают реакцию.

5.5.7. Посещение русской бани, финской сауны, хамама находится полностью под контролем посетителя. Слишком долгое пребывание в сауне или хамаме (турецкой бане) вызывает повышение температуры тела, обезвоживание организма, сгущение крови и затруднение кровотока – это может быть опасно для здоровья.

6. Правила посещения фитнес зала.

6.1. Режим работы фитнес зала с 8:00 до 22:00 без перерыва

6.2. Стоимость разового посещения фитнес зала:

- Гости гостиницы - без дополнительной оплаты (входит в стоимость проживания);

- Для Посетителей- по тарифам, установленным в СПА-комплексе.

6.3. В фитнес зале гости занимаются самостоятельно.

6.4. При посещении фитнес-зала необходимо переодеться в спортивную одежду и обувь, не стесняющую движение.

6.5. В помещении фитнес-зала запрещается:

- использовать самостоятельно без специального разрешения персонала технику, принесенную с собой;
 - производить физические упражнения вблизи зеркал, витражных остекленных дверей, оборудования и инвентаря.
 - передвигать тренажеры и иное оборудование без разрешения сотрудника СПА-комплекса «РАСЕ»;
 - приступать к занятиям при незаживших травмах и общем недомогании.
 - Заниматься без специализированной обуви на тренажерах.
- 6.6. В течение занятия рекомендуется самостоятельно следить за своим самочувствием и подбирать нагрузку, соответствующую уровню физической подготовки.
- 6.7. СПА-комплекс «РАСЕ» не несет ответственности за состояние здоровья гостей и возможный травматизм, если гость занимается без консультации тренера.
- 6.8. При наступлении плохого самочувствия во время занятий, тренировку необходимо прекратить.

7. Правила бронирования и посещения теннисного корта

- 7.1. Гости и Посетители могут воспользоваться услугами теннисного корта с 08:00 до 22:00.
- 7.2. Для записи на теннисный корт Гость /Посетитель может
- обратиться на стойку ресепшена СПА-комплекса «РАСЕ»
 - для обращения из номера Гость может набрать либо «0» и попросить оператора соединить со СПА- комплексом «РАСЕ» либо набрать «33-17»

8. Правила посещения солярия

1. Для каждого типа кожи подбирают оптимальное время и интенсивность загара. Как правило, первый сеанс загара может длиться от 1 до 3 минут, в последующие сеансы время постепенно увеличивается до 10–15 минут.
2. Не принимайте душ с мылом перед солярием, т. к. мыло растворяет защитную жировую пленку кожи, в результате вы обгорите или пересушите кожу. По этой же причине не следует перед загаром делать эпиляцию.
3. Перед солярием убедитесь, что ваша кожа очищена от всего лишнего -удалите макияж, снимите украшения. В солярии нельзя пользоваться косметикой, дезодорантами, питательными кремами и ароматическими свечами. При их нагревании могут быть не предсказуемые результаты.
4. Во время загара необходимо защитить глаза, надев темные очки для солярия. А вот контактные линзы в солярии обязательно нужно снять, иначе можно навредить глазам.
5. Чтобы сберечь свои волосы, наденьте хлопчатобумажную панаму на голову во время загара.
6. Непосредственно перед загаром нанесите на все тело крем для загара в солярии. Чтобы уберечься от пагубного воздействия лучей на кожу, покраснения после солярия.

Противопоказания:

1. Запрещено посещение солярия лицам, не достигшим 18 лет;
2. В течение полугода запрещается загорать после процедуры лазерной шлифовки;
3. Запрещено посещать солярий в течение 12 часов после эпиляции
4. Запрещено посещать солярий лицам с онкозаболеваниями
5. Запрещено посещать солярий во время беременности, кормления грудью, в критические дни и при приеме гормональных контрацептивов
6. Солярий может быть вреден при приеме некоторых лекарственных препаратов, ознакомьтесь с инструкцией препарата.

9. ОтветственностьGuestей и Посетителей СПА -комплекса «РАСЕ» за нарушение настоящих Правил

В случае нарушения настоящих Правил сотрудника СПА-комплекса «РАСЕ» вправе:

- производить видео- и аудио-фиксацию нарушений;
- удалить нарушителя с территории СПА-комплекса «РАСЕ»;
- в случае необходимости задержать нарушителя и вызвать правоохранительные органы, а также написать заявление о проведении проверки в отношении Гостя и (или) Посетителя привлечения его к ответственности;
- установить в отношении Гостя (Посетителя)-нарушителя запрет на дальнейшее посещение СПА-комплекса «РАСЕ»;
- при причинении Гостем (Посетителем) вреда имуществу СПА-комплекса «РАСЕ» взыскать с виновника его полную рыночную стоимость.

АКТ
О помещении забытых вещей Потребителя на хранение

Пгт Сириус
_____ 20 ____ г _____

Согласно Договору об оказании гостиничных услуг от _____, Потребителю _____ (ФИО) в период _____ были оказаны Гостиничные услуги.

После Расчетного часа дня выезда персоналом Исполнителя в Номере, подлежащем высвобождению (№ _____) и оплата за который закончилась (при этом Потребитель не известил Службу приема и размещения о продлении своего проживания в порядке и в сроки, установленные в настоящем Положении), были обнаружены следующие вещи, предположительно принадлежащие Потребителю:

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____
5. _____
6. _____
7. _____
8. _____
9. _____
10. _____

В соответствии с Правилами предоставления гостиничных услуг Исполнителя от _____, данные вещи признаются забытыми Потребителем и помещаются Исполнителем в комнату забытых вещей Гостиницы, расположенную по адресу: Краснодарский край, ф.т. Сириус, пгт Сириус, ул. Голубая, 1а и подлежат хранению в течение срока и в порядке, установленными Инструкцией по приему, хранению и выдаче забытых вещей Гостиницы.

Настоящий Акт составлен:

Ф.И.О			
Должность			
Подпись			
Дата			



Приложение № 6
К Правилам предоставления гостиничных услуг

**Прейскурант цен возмещения ущерба за порчу гостиничного имущества
физическими, юридическими лицами, индивидуальными
предпринимателями, арендаторами и подрядчиками.**

Наименование	Стоимость
Вытяжка Ariston	37 840
Духовка Hotpoint-Ariston	46 860
Зеркало большое	17 655
Зеркало 600*800мм	1 650
Зеркало косметическое	7 150
Изголовье кровати	50 600
Кресло Armchair	51 480
Кресло А	19 360
Лампа для чтения	1 155
Лампа настенная	6 930
Лампа настольная	1 815
Лампа ночная	3 850
Матрас 205*100	8 250
Матрас 205*180	12 210
Матрас 205*200	13 090
Матрас 205*90	7 865
Посудомоечная машина	18 700
Минибар 40л	8 140
Подушка 45*45 на диван	1 320
Основание кровати 200*100	9 735
Основание кровати 205*90	7 590
Основание кровати 205*180	11 110
Панель варочная	29 040
Плазма UNIT 6 / панель под плазму	50 050

Плазма UNIT C/ панель под плазму	21 670
Плазма UNIT D/ панель под плазму	43 560
Плазма UNIT E/ панель под плазму	32 780
Плазма UNIT EE/ панель под плазму	32 780
Плазма UNIT A/ панель под плазму	47 245
Плазма UNIT AA / панель под плазму AA	47 245
Полка под минибар	5 170
Пуф	19 580
Пуф PRS	29 480
Пуф-ATR (атриум)	38 500
Светильник подвесной	33 000
Сейф Technomax TSM/4H черный	10 670
Сейф мебельный (замок ключ)	4 345
Сейф электронный Coolmann OBT- 2043A	9 350
Стол 1830 (D=59, осн.-нерж.сталь)	10 450
Стол обеденный DINING TABLE	33 385
Стол рабочий E / WORKING DESK E00000000878	41 030
Столик передвижной	15 840
Стул 2105 белый (полипропилен) (Балконы)	3 135
Стул рабочий PRS DESK CHAIR	24 915
Утюг Polaris 2258	2 750
Фен переносной 220Вт	3 960
Чайник электрический 1.2л. Galaxy GL0317	1 320
Телевизор 40*Самсунг	35 805
Телевизор ЖК Samsung 46	49 500
Телевизор ЖК Samsung LE32D467C9HXRU	18 645

Телевизор ЖК Samsung LE37 D467C9HXRU	26 180
Телефон TELEMATRIX 3300 черный	1 320
Торшер	10 780
Тумбочка NIGHTSTAND	2 255
Тумбочка PRS NIGHTSTAND	21 450



**Услуги, оказываемые на территории Гостиницы « Mantera Resort & Congress»
партнерами отеля**

1. Транспортные услуги:

1.1 ООО «Домейн» (ИНН 2317079557 ОГРН 1152367006000)

Юридический адрес: 354392, Краснодарский край, г.о. город-курорт Сочи, с.
Эстосадок, набережная Времена года д.1, помещение 113

2. Экскурсионные туры:

ООО «Мантера Трэвэл» (ИНН 2366024303 ОГРН 1202300067243)

Юр. Адрес: 354340, Краснодарский кр., пгт Сириус, пр-т Континентальный д. 6

3. Магазин косметики «Lia Lab»



ИП Маринов Станислав Юнирович

ИНН: 132898088525

ОГРН: 321132600024340

Email: partner@lialab.ru

**Свидетельство о государственной регистрации юридического лица
ООО «ОтельСтрой»**

		Форма №	Р 5													
Федеральная налоговая служба																
СВИДЕТЕЛЬСТВО																
о государственной регистрации юридического лица																
Настоящим подтверждается, что в соответствии с Федеральным законом государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в Единый государственный реестр юридических лиц внесена запись о со- здании юридического лица																
Общество с ограниченной ответственностью "ОтельСтрой" (полное фирменное наименование юридического лица на русском языке с указанием организационно- формы)																
ООО "ОтельСтрой" (сокращенное фирменное наименование юридического лица на русском языке)																
<u>06</u> (число)	<u>мая</u> (месяц прописью)	<u>2010</u> (год)	за основным государственным регистрационным													
<table border="1" style="margin: auto;"><tr><td>1</td><td>1</td><td>0</td><td>7</td><td>7</td><td>4</td><td>6</td><td>3</td><td>7</td><td>2</td><td>5</td><td>6</td><td>8</td></tr></table>				1	1	0	7	7	4	6	3	7	2	5	6	8
1	1	0	7	7	4	6	3	7	2	5	6	8				
Межрайонная инспекция Федеральной налоговой службы №46 по г. Москве (наименование регистрирующего органа)																
Главный государственный налоговый инспектор Межрайонной ИФНС России			 Моч													



Свидетельство о постановке на учет Российской организации в налоговом органе по месту нахождения на территории Российской Федерации

Форма № 1-1-Учет
Код по КНД 1121007

Федеральная налоговая служба
СВИДЕТЕЛЬСТВО

**О ПОСТАНОВКЕ НА УЧЕТ РОССИЙСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ
В НАЛОГОВОМ ОРГАНЕ ПО МЕСТУ ЕЕ НАХОЖДЕНИЯ**

Настоящее свидетельство подтверждает, что российская организация
ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "ОТЕЛЬСТРОЙ"

(полное наименование российской организации в соответствии с учредительными документами)

ОГРН

1	1	0	7	7	4	6	3	7	2	5	6	8
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

поставлена на учет в соответствии с
Налоговым кодексом Российской Федерации **16.11.2023**
(число, месяц, год)

в налоговом органе по месту нахождения **Инспекция Федеральной налоговой
службы по федеральной территории "Сириус"**

2	3	7	8
---	---	---	---

(наименование налогового органа и его код)

и ей присвоен

ИНН/КПП

7	7	0	4	7	5	3	6	3	8
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

 /

2	3	7	8	0	1	0	0	1
---	---	---	---	---	---	---	---	---

Заместитель начальника Инспекции Федеральной
налоговой службы по федеральной территории "Сириус"



С. К. Тель

AS

**Свидетельство о внесении сведений о туроператоре в Единый
Федеральный Реестр туроператоров**



МИНИСТЕРСТВО ЭКОНОМИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ПО ТУРИЗМУ

СВИДЕТЕЛЬСТВО

О ВНЕСЕНИИ СВЕДЕНИЙ О ТУРОПЕРАТОРЕ
В ЕДИННЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ РЕЕСТР ТУРОПЕРАТОРОВ

Реестровый номер туроператора: РТО 018481

Настоящим подтверждается, что в соответствии с Федеральным законом «Об туристской деятельности в Российской Федерации» и на основании решения (Федерального агентства по туризму от « 30 » января 20 17г. № 34- в единый федеральный реестр туроператоров внесены сведения о туроператоре Общество с ограниченной ответственностью "Отель.Строй"

Среднее наименование юридического лица в соответствии с учредительным документом
ООО "Отель.Строй"

Адрес, место нахождения юридического лица
Адрес, место нахождения: 354340, г. Сочи, ул. Голубая, д. 1А

Основной государственный регистрационный номер туроператора: 1107746372
Идентификационный номер налогоплательщика: 7704753638
Сферы туроператорской деятельности: Внутренний туризм. Выездной туризм

Адрес официального сайта: www.radissonblu.com

Настоящее Свидетельство действительно до дня исключения сведений о туроператоре из единого федерального реестра туроператоров, размещенного на официальном сайте Федерального агентства по туризму в информационно-коммуникационной сети «Интернет».

Сертификат соответствия





Система добровольной сертификации «Kurort экспертиза»

Зарегистрирована в едином реестре систем добровольной сертификации
Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии
рег. № РОСС RU.32532.04ЭРТО

СЕРТИФИКАТ СООТВЕТСТВИЯ
№ РОСС RU.32532.X00005

Орган по сертификации
Непубличное акционерное общество «Kurort экспертиза»
350000, г. Краснодар, ул. Орджоникидзе, 41, тел. (861) 268-20-58

Выдан: Общество с ограниченной ответственностью "ОтельСтрой"

Юридический адрес: 354340, Краснодарский край, г. Сочи, ф.т. Сириус,
ул. Голубая, 1А

Адрес производственной площадки: 354340, Краснодарский край, г. Сочи,
Ф.т. Сириус, ул. Голубая, 1А

НАСТОЯЩИЙ СЕРТИФИКАТ УДОСТОВЕРЯЕТ:

**Система менеджмента безопасности пищевой продукции
применительно к разработке, производству (изготовлению), хранению и
реализации продукции общественного питания**

СООТВЕТСТВУЕТ ТРЕБОВАНИЯМ
ГОСТ Р ИСО 22000-2019 (ISO 22000:2018)

Дата регистрации 17.02.2022 Срок действия по 16.02.2025

Инспекционный контроль: 2023 год, 2024 год

Руководитель Органа по сертификации		К.А. Шатохина <small>инициалы, фамилия</small>
Председатель комиссии		И.В. Максимова <small>инициалы, фамилия</small>

Сертификат не действителен без документов, подтверждающих проведение инспекционного контроля

